

MATUR BUPATI PURBALINGGA
REKAP LAPORAN ADUAN MASYARAKAT PURBALINGGA
Dinpendukcapil Kabupaten Purbalingga
 Status Laporan : Tahun 2020

NO.	TGL LAPORAN	LAPORAN	TANGGAPAN	OPD
22	Selasa, 15 Des 20 04:06:53	Selamat siang, beberapa waktu yang lalu saya sudah mengurus surat pindah dari purbalingga ke kota jogja dan sudah mengurus pembuatan KK KTP baru di jogja, namun untuk pengambilan KTP harus melampirkan KTP asli, tetapi KTP asli saya sudah di tarik pada saat pembuatan surat pindah di purbalingga, dari dindukcapil jogja meminta untuk melampirkan surat keterangan dari daerah asal bahwa KTP ditarik di dindukcapil purbalingga, bagaimana prosedur untuk membuat surat keterangan tersebut nggih?	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Terimakasih atas laporannya saudari Desy Ratnaningrum. Silahkan datang ke Loker 7 Dinpendukcapil Purbalingga ♦ dengan membawa berkas surat pindah untuk diproses oleh petugas kami. Terimakasih. 	DINPENDUKCAPIL
23	Kamis, 10 Des 20 17:30:22	anak sy sdh pulkam sejak 8 bln yg lalu dan ingin membuat ktp purbalingga tp hrs ada surat pindah dari majalengka. Yg jd permasalahan setiap ke catatan sipil majalengka selalu tutup jd tdk memungkinkan utk membuat surat pindah. apakah tdk ada solusinya dari capil pblg spy anak n ibu bisa dpt ktp tanpa	<p>Terimakasih atas pertanyaannya. Dinpendukcapil Purbalingga sudah memiliki nomor WA pelayanan dan Helpdesk Dinpendukcapil</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Purbalingga yang sudah kami posting di medsos seperti 	DINPENDUKCAPIL

		membuat surat pindah?	<p>Facebook, Instagram, dan Twitter. Bapak/Ibu bisa menghubungi nomor tersebut sesuai dengan keperluannya di nomor WA pelayanan atau WA Helpdesk Dinpendukcapil Purbalingga 081326611189 untuk konfirmasi lebih lanjut.</p> <p>"apakah tdk ada solusinya dari capil pblg spy anak n ibu bisa dpt ktp tanpa membuat surat pindah?"</p> <p>Untuk menjadi warga Purbalingga, harus mengurus surat pindah. Terkait dengan perpindahan data kependudukan yang terkendala di Dukcapil Majalengka yang tutup, kita bisa membantu mengurusnya. Silahkan menghubungi nomor WA diatas untuk kami bantu penyelesaiannya. Semua pelayanan Dinpendukcapil Purbalingga GRATIS.</p>	
24	Jum'at, 27 Nov 20 00:27:54	<p>Pelayanan online sangat mudah,, apabila ke aplikasi optima tdk bisa ada fasilitas layanan online WhatsApp</p> <p>masukan untuk Whatsapp pelayanan eKTP dan KK mohon diperbaiki karena per- Oktober tdk aktip</p>	<p>Terimakasih atas masukannya. Semoga kedepannya</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Dinpendukcapil Purbalingga lebih baik lagi dalam melakukan pelayanan kepada masyarakat. 	DINPENDUKCAPIL

		<p>Untuk mendapatkan kata kunci pada layanan optima purbalingga setiap pendaftaran mmg ada yg lama mendapatkan jawaban,, tetapi kl mendesak bsa dilayani ke kantr</p> <p>Terima kasih atas pelayanan yg ramah dan memuaskan????</p>		
25	Rabu, 25 Nov 20 06:24:22	<p>assalamualaikum sedulur... alhamdulillah terima kasih buat bupati dan semua petugas dari kecamatan rembang dan semua petuigas Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Purbalingga.ektp saya sudah jadi tanpa ribet dan ramah2 pelayanannya..maturnuwun sanget...,</p>	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Sami-sami sedulur.. semoga kedepan pelayanan Dinpendukcapil Purbalingga lebih baik lagi.. 	DINPENDUKCAPIL
26	Selasa, 24 Nov 20 22:28:52	<p>mohon maaf pak/ibu saudara i yang saya hormati. saya tovik dari desa pringamba kelurahan losari kecamatan rembang mohon supaya cetak ktp saya bisa langsung jadi hari ini.karena ini sangat mendesak dan menyangkut masa depan saya pak.mohon maaf bila ada kata yang kurang sopan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Terimakasih aduannya Bapak Tovik. Aduan Anda yang sebelumnya melalui inbox Facebook sudah kami proses. Terimakasih. 	DINPENDUKCAPIL
27	Selasa, 17 Nov 20 01:37:10	<p>Assalamualaikum pak/bu, saya dari purbalingga. saya kesulitan membuat dokumen kelahiran dan kependudukan. saya mau bikin kk,ktp sama akta anak saya tapi saya harus ke pengadilan karena nama bapak kandung saya salah, saya punya berkas yang namanya benar saya sudah disuruh konsultasi ke capil kemudian disuruh melengkapi berkas sampai data orang meninggal buat bukti kelahiran bapak saya.padahal saya rasa</p>	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Waalaikumsalam, wr.wb terimakasih atas aduannya bapak/ibu mohon maaf sebelumnya, silahkan saudara datang ke Dinpendukcapil bertemu dengan ibu Kartikaningsih bidang Akta dengan membawa semua dokumen yang dimiliki, karena kami harus melihat langsung dokumennya agar lebih jelas permasalahannya. 	DINPENDUKCAPIL

		<p>persyaratan sudah lengkap tapi di kembalikan kemudian saya disuruh ke pengadilan sampai sana saya harus membayar uang minimal 1jt buat cari notaris. tapi katanya kalau ada orang dalem bisa di nego.padahal kesalahan bukan dari kami,wktu bapak saya bikin ktp elektronik,petugas tidak menggunakan nama yang benar sesuai di kk padahal kk sudah di lampirkan. taunya ktp jadi dan namanya salah. tapi malah kami yang dipersulit. saya dan keluarga sangat membutuhkan dokumen2 tersebut. mohon maaf saya termasuk keluarga yang kurang mampu,saya tidak punya uang banyak buat mondar mandir apa lagi sampai cari notaris sedangkan saya tidak punya kenalan orang dalam supaya bisa di nego. mohon bantuannya terimakasih sudah berkenan membaca. wassalamualaikum. (diteruskan dari lapor.go.id https://www.lapor.go.id/laporan/detil/kesulitan-membuat-identitas-kelahiran-dan-kependudukan)</p>	<p>Untuk masalah biaya 1 juta itu diluar wewenang Dinpendukcapil, saudara bisa konfirmasi langsung ke Pengadilan Negeri. Terimakasih</p>	
28	Senin, 09 Nov 20 05:08:13	<p>Selamat Siang, Kenapa untuk no telephone dinduk capil purbalingga tidak ada yang bisa kami hubungi dengan nomor (0281) 891069, 892388 dan sudah hampir setengah tahun ini dari bulan agustus sampai dengan saat ini tidak ada yang bisa kami hubungi apakah ada yang salah dengan no tersebut. terimakasih.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Terimakasih atas laporannya. Untuk pelayanan Dinpendukcapil Kabupaten Purbalingga sudah menggunakan pelayanan online, yaitu Dukcapil Optima yang dapat diakses di https://optima.purbalinggakab.go.id/ kemudian WA untuk KTPel dan KIA 085293208501, WA untuk KK dan Surat Pindah 085293020869, WA untuk Akta Kelahiran, Akta Kematian, dan 	DINPENDUKCAPIL

			Akta Lainnya 085293019084, WA untuk Perbaikan Akta Kelahiran 085385158340, WA untuk Update Data 082138604905, Facebook Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purbalingga, Instagram @dipendukcapilpbg ,dan Twitter @dindukcapilpbg . Silahkan saudara dapat menghubungi via medsos tersebut sesuai dengan keperluannya. Terimakasih.	
29	Selasa, 27 Okt 20 06:33:48	pada tanggal 20/10/2020 saya mengajukan perbaikan KK via WA melalui nomor 0852-9302-0869, namun sampai hari ini tidak ada respon (WA belum di read). Mohon untuk segera direspon, karena KK tersebut untuk keperluan proses pengobatan, yang bersangkutan baru saja kecelakaan.	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Selamat pagi. Terimakasih atas pengaduan saudara. Mohon maaf baru dikonfirmasi. Untuk pelayanan online melalui WA sementara ini dialihkan ke Dukcapil Optima Purbalingga dikarenakan sedang ada maintenance layanan WA. Untuk alamat website Dukcapil Optima Purbalingga https://optima.purbalinggakab.go.id/ atau bisa diakses melalui Playstore dengan mengetik kata kunci Dukcapil Optima. Terimakasih. 	DINPENDUKCAPIL
30	Kamis, 15 Okt 20 06:31:36	Selamat siang, saya mau tanya bagaimana cara mengganti e-KTP yang rusak (plastiknya nglothok)? Apa saja prosedurnya?	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Selamat siang, silahkan sdr. Yudha Prawira untuk datang ke Dinpendukcapil dengan membawa KTP Asli dan Fotocopy KK. Terimakasih. 	DINPENDUKCAPIL
31	Selasa, 13 Okt 20 04:58:59	Assalamualaikum pak/bu, saya dari purbalingga, maaf mau tanya emang kalo bikin ktp sama kk bayar ya pak/bu?	<ul style="list-style-type: none"> ♦ wa'alaikumsalam wr. wb. 	DINPENDUKCAPIL

		<p>padahal katanya gratis. Saya mau bikin kk sendiri pisah sama orangtua tp nama bapak saya salah. saya ke capil mau benerin nama katanya suruh ke pengadilan dan nyiapin notaris dg bayar 1jt trs katanya kalo ada orang dalam bisa di nego. Juga persyaratannya bapak saya harus bikin rekening btpn sama skck pdahal bapak saya kan udah tua buat apa dibikin rekening sedangkan saya punya rekening BNI tp katanya harus bikin yang btpn. Saya aja ngga punya uang buat mondar mandir ke capil aja bingung,saya bingung ngga ada orang dalam yg saya kenal.apalagi bikin rekening sama bayarin notaris. saya mau bikin kk sama ktp trs bikin akta buat anak saya tapi susah. Terimakasih kalo bapak/ibu berkenan baca atas nama Arisqi khonifah (diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.id https://laporgub.jatengprov.go.id/main/detail/71935.html#.X4Uz0NAzYdU)</p>	<p>Terimakasih atas laporanya.</p> <p>Untuk pelayanan dokumen ADMINDUK seperti kk, ktp,Akta, dll bisa diurus sehari jadi dan gratis selama persyaratannya lengkap dan tidak ada kendala dalam jaringan/ jaringan lancar. Memang ada pengurusan dokumen yang melalui sidang pengadilan. untuk biaya sidang, urusan pengadilan bukan urusan DUKCAPIL.</p> <p>Terimakasih</p>	
32	Senin, 12 Okt 20 06:59:10	<p>Saya sudah ke dukcapil satu minggu yang lalu untuk meng-online kan KK saya, tapi sampai sekarang KK saya masih belum diproses. tolong bantuannya dari Pemerintah Daerah. Terimakasih</p>	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Selamat pagi sodara rezka, terimakasih atas laporanya. untuk pengajuan proses online kk minggu lalu sudah kami proses. 	DINPENDUKCAPIL
33	Kamis, 01 Okt 20 11:36:51	<p>Untuk persyaratan surat pindah via online apa aja. Mohon jawaban ya</p>	<p>Kartu Keluarga dan KTP EL njih,</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ selengkapnya bisa dilihat di 	DINPENDUKCAPIL

			<p>optima.purbalinggakab.go.id</p> <p>persyaratan bisa dilihat di menu persyaratan. terima Kasih</p>	
34	Senin, 21 Sep 20 19:56:42	<p>Istri saya belum bisa masuk sebagai anggota keluarga di BPJS Saya. data di aplikasi BPJS tempat saya bekerja (SMK N 1 Purbalingga) masih tercatat saya belum menikah.</p> <p>NO KK baru saya: 3303142407200006 Kepala Keluarga : Danu Dwi Jatmiko (3303141901940001)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Selamat pagi pak DANU DWI JATMIKO, data tersebut diatas sudah kami konsolidasikan. Proses konsolidasi minimal 1x24 jam. setelahnya silahkan dicoba kembali. Terima Kasih 	DINPENDUKCAPIL
35	Minggu, 20 Sep 20 14:57:33	<p>assalamu'alaikum wr wb..yth bu Bupati dan jajarannya..saya mau menanyakan terkait akta lahir anak saya a/n Abiyyu nur bahy tp di tulis di akta lahir Abiyyunur bahy,apa kelak berpengaruh utk pendaftaran sekolah lanjutan,sekarang si msh di bangku SD,jika harus diganti akta saya minta tolong prosedur dan administrasinya gimana,buat dinas terkait tolong penjelasannya.matur nuwun.Assalamu'alaikum wr wb</p>	<ul style="list-style-type: none"> ♦ wa'alaikumsalam, selamat pagi pak slamet. monggo silahkan untuk datang ke dinas dukcapil dengan membawa akta kelahiran asli, KK asli dan fc surat nikah nya. Terima kasih 	DINPENDUKCAPIL
36	Senin, 14 Sep 20 09:06:39	<p>Assalamualaikum Di kabupaten Purbalingga apakah bisa membuat KTP secara online? Kalau bisa, bagaimana caranya? Terimakasih</p>	<p>Wa'alaikumsalam... pembuatan KTP EL online hanya untuk cetakan kedua kak. Pendaftaran bisa melalui optima.purbalinggakab.go.id</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ 	DINPENDUKCAPIL

			Untuk pemula atau yang belum pernah melakukan perekaman data wajib hadir di kecamatan/dinas dukcapil saat perekaman data. Terima Kasih	
37	Minggu, 13 Sep 20 08:17:24	Assalamualaikum Dinpendukcapil Purbalingga buka jam berapa sampai jam berapa ya? Sekarang, Persyaratan apa saja yang diperlukan untuk buat KTP? Terimakasih	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Wa'alaikumsalam, jam pelayanan 08.00 sd 14.00 <p>Cukup membawa fc kartu keluarga njih.</p>	DINPENDUKCAPIL
38	Selasa, 08 Sep 20 22:09:27	bikin surat pindah ga ada yg online po ko menunya aplnya gini..	<ul style="list-style-type: none"> ♦ selamat pagi bapak ponidi, menu aplikasinya seperti apa njih? mohon lampirkan gambar ♦ Menunya tambahin. Bikin kk/ akte / srt pindah via web / apk.. ♦ Selamat pagi bapak ponidi, untuk pengajuan penerbitan dokumen adminduk (KK, Surat Pindah dan lainnya). Silahkan buka dengan link : <p>https://optima.purbalinggakab.go.id /</p> <p>atau bisa juga download apk nya di playstore : Dukcapil Optima</p>	DINPENDUKCAPIL

			<p>Purbalingga.</p> <p>Terima Kasih</p>	
39	Selasa, 08 Sep 20 12:11:43	<p>selamat siang,saya ingin menanyakan perihal surat pindah saya dari purbalingga ke lampung karena saya ga jadi pindah dan ternyata data saya juga masih ada di purblaingga,apakah bisa untuk di cabut berkasnya dan apakah surat cabut berkas bisa di kirim via email,terima kasih dan mohon di bantu</p>	<ul style="list-style-type: none"> ♦ selamat malam,untuk mendapatkan surat caabut berkas apakah bisa dikirim via email,sebagai bentuk patuh terhadap pemerintah dalam masa pandemi(sosial distancing) terima kassih ♦ Selamat Pagi, setelah kami lakukan pengecekan data, data dengan NIK : 3303133101820002 a/n JUWARNO sudah melaporkan kepindahannya ke kabupaten Lampung Tengah. jadi harus diterbitkan SKPWNl dari kabupaten Lampung tengah ke Kabupaten Purbalingga. Bisa dibantu oleh dinas dukcapil kabupaten Purbalingga (gratis/syarat & ketentuan berlaku). Silahkan dikonsultasikan lebih dahulu dengan menghubungi no : 085869716655 <p>Terima Kasih</p>	DINPENDUKCAPIL
40	Kamis, 13 Agu 20 09:36:53	<p>sinkronisasi data kependudukan dengan BPJS, bulan juli kami mengurus akta kelahiran dan pembaharuan kartu keluarga. tapi sampai saat ini kami coba untuk menambahkan NIK anak kami</p>	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Selamat siang pak rasikun, bisa diinformasikan NIK nya? Terima Kasih ♦ Sekarang sudah beres, kemarin saya juga pengaduan melalui sms, 	DINPENDUKCAPIL

		terkait kepesertaan BPJS masih belum bisa. Mohon dibantu Terima Kasih.	sehari setelah pengaduan saya coba tarik data lagi dan berhasil. Terima Kasih	
41	Kamis, 06 Agu 20 10:03:36	Assalamuaikum, Dengan Hormat kepada Dinas Dukcapil pbg. Saya kirim Email ke dinpendukcapil@purbalinggakab.go.id pada tgl 17 Juli 2020, jam 10.05, dg subject : Sinkronisasi Data a/n Pudjiwati, tetapi sampai sekarang belum ada respon dari pihak Dinpendukcapil Pbg. Hari ini saya hubungi telp 0281-891069 & 892388, tidak dapat tersambung dg keterangan nomer yg dituju tdk dapat dihubungi. Mohon bantuannya agar email saya tsb dapat dijawab, berkaitan dg Data kependudukan Ibu saya. Semua data & keterangan sudah saya jelaskan di Email tsb. Terima kasih.	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Wa'alaikumsalam, <p>Baik pak, Sudah kami proses. silahkan cek email panjenengan.</p> <p>terima Kasih</p>	DINPENDUKCAPIL
42	Minggu, 02 Agu 20 20:57:53	assalamualaikum selamat malam... mau lapor salah satu keluargaku tepatnya mbahku ngga punya ktp dan tidak masuk dlm kartu keluarga... bagaimana solusinya agar terdata dan punya ktp dan masuk ke kartu keluarga ... terimakasih...	<ul style="list-style-type: none"> ♦ wa'alaikumsalam, <p>mbah nya kelahiran tahun berapa? kalau ada dokumen kependudukannya lebih baik, dokumen lama ndak apa2. kita bantu cek terlebih dahulu data kependudukannya apakah ada dalam database dukcapil.</p>	DINPENDUKCAPIL
43	Kamis, 23 Jul 20 10:14:18	Disdukcapil pegawainya ga becus, nyari ktp buat diambil saja lama.. ganti saja pegawai nya.. kalo bisa jangn orang	<p>Terimakasih atas aduan saudara/i,</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Namun 	DINPENDUKCAPIL

		dalam!	<p>pelaporan saudara/i kurang detail untuk kami lakukan verifikasi. Kami melaksanakan pelayanan dokumen kependudukan sesuai dg standar yg ada. Untuk KTPel, apabila datanya tidak ada permasalahan maka pencetakan tidak akan lama. Apabila lama, ada kemungkinan NIK saudara/i bermasalah. Jika terdapat permasalahan, silahkan menghubungi nomor WA Helpdesk Dukcapil: 081326611189 atau melalui media sosial kami Fanspage Facebook Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purbalingga, Twitter @DindukcapilPbg, dan Instagram @dinpendukcapilpbg. Terimakasih.</p>	
44	Jum'at, 10 Jul 20 10:22:23	<p>Assalamu'alaikum. Yang terhormat pemerintah kab.Purbalingga Saya mohon maaf atas salah paham tentang aduan saya. saya salah melaporkan tentang pembuatan eKTP suami saya. suami saya sudah bikin eKTP dan sudah jadi dan dialayani dengan sangat baik. karena saya melapor pada tanggal 8 Juli 2020 dan eKTP suami saya sudah jadi pada Tanggal 7 Juli 2020. saya mohon maaf karena telah salah melakukan laporan terhadap Gubernur. mohon maaf. Terimakasih. Saya tidak akan melakukan kesalahan saya lagi.</p>		DINPENDUKCAPIL

45	Jum'at, 10 Jul 20 09:05:34	Assalamualaikum Wr.Wb. kepada Disduk capil purbalingga saya mengeluhkan pelayanan pembuatan KIA VIA online melalui OPTIMA, saya registrasi pembuatan KIA untuk anak saya tetapi sudah beberapa hari hingga detik ini masih belum di verifikasi.seharusnya pelayanan online itu bisa mempercepat dan mempermudah masyarakat untuk mengurus surat menyurat kependudukan. mohon di tindak lanjuti agar pelayanan secara online bisa lebih cepat.terimakasih.	<ul style="list-style-type: none"> ♦ wa'alaikumsalam. selamat siang pak pambudi. pelaporan sudah diproses. akan tetapi untuk pencetakan KIA menunggu blanko tersedia karena ketersediaan blanko KIA saat ini sedang kosong dan masih dalam proses pengadaan. terima Kasih 	DINPENDUKCAPIL
46	Rabu, 08 Jul 20 13:27:25	Bapak Gubernur kenapa suami saya mau bikin e-KTP selalu di persulit. dan sampai sekarang belum punya e-KTP. mohon bantuannya pak. (diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.id https://laporgub.jatengprov.go.id/main/detail/65461.html#.XwVnEygZyDU)	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Selamat Siang ibu Neli Sajidatin, bisa dijelaskan kesulitannya? nama suami panjenengan atau NIK nya bisa diinformasikan? biar bisa kami bantu cek dan menelaah kesulitan panjenengan... Terima Kasih ♦ terimakasih atas perhatiannya suami saya sudah bisa bikin KTP. dan sudah jadi ♦ Terimakasih untuk pihak pemerintah. suami saya sudah bisa bikin KTP dan sudah dilayani dengan baik. ♦ Terimakasih kepada pihak pemerintah. Suami Saya sudah bisa bikin KTP dan sudah dilayani dengan baik. suami saya juga sudah mengurus KTP sebelum Laporan saya ditangani. saya mohon maaf karena sudah menyebabkan salah paham. 	DINPENDUKCAPIL

			<ul style="list-style-type: none"> ♦ Terimakasih kepada pihak pemerintah. Suami saya sudah bikin KTP dan sudah jadi . sudah dialayani dengan baik. ♦ Mohon Maaf kepada pihak pemerintah kab.Purbaligga. saya salah paham. suami saya sudah bisa bikin KTP dan dilayani dengan sangat baik. KTP suami saya sudah jadi pada tgl 7 Juli 2020 dan saya lapor tanggal 8 Juli 2020. saya melakukan kesalahan. mohon maaf. terimakasih. 	
47	Selasa, 07 Jul 20 12:49:42	salam bu...langsung saja... saya mengeluhkan pelayanan capil purbalingga. sekarang pembuatan KTP kenapa harus datang ke capil sebelumnya di kecamatan bisa bu. lewat online dan WA juga tetep bu, harus ngantri. 2 hari saya ke capil tidak pernah sepi. di pandemi seperti sekarang harus berkerumun seperti itu. jumlah antrian juga di batasi, sehingga banyak yang harus kembali keesokan hari. aneh.. sebelum pandemi bisa di kecamatan, saat pandemi malah harus kecapil. terimakasih... mohon ibu bupati tidak membiarkan hal tsb	<ul style="list-style-type: none"> ♦ selamat siang pak purwanto, terima kasih atas masukannya. pengajuan untuk dokumen adminduk bisa melalui pelayanan online dan outputnya bisa dicetak secara mandiri. hanya memang untuk dokumen seperti KTP EL, KIA dan rekomendasi kedatangan dari luar kabupaten belum bisa cetak secara mandiri. Terima Kasih ♦ KTP dulu bisa di kecamatan sekarang kenapa tidak bisa? ♦ kenapa sekarang orang harus jauh2 dateng ke capil? 	DINPENDUKCAPIL
48	Selasa, 30 Jun 20 08:23:04	assalamualaikum bu tiwi yang terhormat.. saya ingin menyampaikan dengan singkat.. tolong dong pengurusan kk ktp jangan sampe ada kemunduran seperti ini.. dulu kan bisa cuma di kantor kecamatan.. koq sekarang harus ke capil..	wa'alaikumsalam bapak Lathif Ghozali, terima kasih kritik sarannya. selain pelayanan offline yang mengharuskan warga masyarakat datang ke kecamatan/dinas kependudukan	DINPENDUKCAPIL

		<p>sehingga mengakibatkan antrian panjang dan banyaknya kerumunan.. seperti yang kita ketahui.. bahwasanya di musim seperti ini tidak boleh berkerumun</p> <p>mohon di tindak lanjuti atas masalah pelayanan publik seperti ini</p> <p>trimakasih.</p>	<p>dan pencatatan sipil. warga masyarakat Kab. Purbalingga juga bisa melakukan permohonan via online. baik melalui aplikasi dukcapil optima (bisa diunduh di google playstore) atau whatsapp nomor whatsapp terlampir. Terima Kasih</p>	
49	Senin, 29 Jun 20 10:41:41	<p>pak saya sedang bikin akte di dukcapil untuk antrian semrawut apalagi saat ada pandemi saat ini.mohon ditertibkan.dari pihak dukcapil kurang teliti.terima kasih</p>	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Selamat siang Saudara Karnen mengantri dibagian mana? kami dari Dinpendukcapil sudah memfasilitasi tempat antrian di halaman Kantor dengan menggunakan tambahan tratag dan kami menyediakan tempat duduk sebanyak 250 kursi untuk antrian proses dokumen, sedangkan untuk pengambilan dokumen kami sediakan sebanyak 150 kursi di halaman sayap kiri Kantor yang dilengkapi dengan tratag. Pada pelayanan proses penerimaan dokumen kami setiap hari ada 4 petugas diantaranya : petugas sosialisasi, petugas pengecekan pemohon sesuai 	DINPENDUKCAPIL

			<p>dengan standar protokol kesehatan, petugas penyeleksi berkas dan petugas pengantar berkas pemohon ke masing" loket, sehingga pemohon langsung dipersilahkan duduk dan diberikan nomor tanda bahwasannya berkas sudah diterima oleh petugas.</p> <p>dan untuk loket pengambilan dokumen (halaman sayap kiri Dinpendukcpil) setiap hari ada tiga petugas antara lain : petugas pengecekan data (apabila berkas lengkap/benar pemohon diberi nomor untuk pengambilan dokumen), 2 petugas lainnya menerima nota pengambilan dan memberikan dokumen yang sudah jadi.</p> <p>Terimakasih.</p>	
50	Jum'at, 26 Jun 20 13:02:26	saya mau melaporkan pak, untuk saat ini katanya setiap pelayanan harus online tapi kenapa saya mau membuat surat pindah kok pelayanan selalu di tolak dan tidak d tangani dengan baik.. posisi saya saja sekarang masih dalam perantauan untuk mundik saja harus mengikuti peraturan untuk tidak mudik dlu.. tapi kenapa setiap pelayanan tidak di tanggapi dengan baik pak, mohon maaf atas laporan saya.	<ul style="list-style-type: none"> ♦ selamat siang ibu eva Martini fajarriyanti, mohon untuk mengecek status pelaporan panjenengan nggih. dan mohon untuk mencermati kenapa laporan panjenengan ditolak. jika memang ada persyaratan yang harus diupload, silahkan dilengkapi agar pelaporan panjenengan tidak ditolak dan bisa segera diproses. 	DINPENDUKCAPIL

		mohon masukannya pak. sekian terimakasih (diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.id https://laporgub.jatengprov.go.id/main/detail/64824.html#.XvWPNygzYdU)	Terima Kasih.	
51	Jum'at, 26 Jun 20 02:46:24	mohon maaf pak saya mau mempertanyakan soal saya ingin cabut berkas untuk pindah kpewilayahan kok sampe detik ini kok blm ada konfirmasi dan sekalipun ada konfirmasi kok selalu ditolak..		DINPENDUKCAPIL
52	Senin, 22 Jun 20 08:25:35	pengajuan akta lahir melalui optima.purbalinggakab sudah hampir 2 pekan belum ada perubahan status "sudah masik SIAK". mohon kejelasan apakah masih bis oenguan online atau tidak? atau memang prosedurnya agak lama? sudah wa dukcapil tapi tdk menjawab pertnyaan.	<ul style="list-style-type: none"> ♦ akta kelahiran sudah jadi pak/bu, memang kalau menunggu pesan masuk lama. sudah kami kirimkan ulang pdf nya. silahkan cek emailnya. terima Kasih ♦ Oh nggih Alhamdulillah. sampe skrg belum ada email masuk utk AKTA KELAHIRAN. baru saja saya cek email.. di layanan optima juga belum berubah statusnya.. 	DINPENDUKCAPIL
53	Selasa, 16 Jun 20 10:50:00	Assalamualaikum.. mohon maaf mau bertanya, Saya sudah melakukan pengajuan Update Data 2020-05-22 15:07:31 melalui aplikasi Optima, status sudah Disetujui. Namun, sampai saat ini belum ada perubahan status dan saya hubungi melalui telepon tapi sibuk. mohon bantuannya	<ul style="list-style-type: none"> ♦ wa'alaikumsalam, bisa diinfokan nik dan nama nya? dan untuk keperluan apa? kami bantu cek 	DINPENDUKCAPIL
54	Kamis, 11 Jun 20 16:58:26	Assalamualaikum.. selamat sore admin.. maaf mengganggu waktunya.. menanggapi dari laporan saya yg pertama tentang no Kk 3303170208130003..di foto yg saya lampirkan itu situs yg saya akses	<ul style="list-style-type: none"> ♦ wa'alaikumsalam, sudah kami kirimkan permintaan untuk sinkronisasi datanya. silahkan dicoba kembali 2-3 hari kedepan. terima Kasih 	DINPENDUKCAPIL

55	Kamis, 11 Jun 20 13:37:13	assalamualaikum .selamat pagi pak gubernur. menambahi dari laporan saya yg pertama.. seharusnya isi KK seperti yg ada di foto yg saya lampirkan. terima kasih (diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.id https://laporgub.jatengprov.go.id/main/detail/62983.html#.XuHQ10UzYdU)	<ul style="list-style-type: none"> ♦ wa'alaikumsalam, bisa diperjelas data yang benar yang mana dan data yang tidak sesuai yang mana? anda mengakses aplikasi apa atau tahu tidak sesuai dari apa? dan disana itu dimana? mohon diperjelas agar kami bisa lebih mudah membantu panjenengan dalam sinkronisasi data tersebut. terima Kasih 	DINPENDUKCAPIL
56	Kamis, 11 Jun 20 13:33:04	assalamualaikum, selamat pagi pak gubernur .. maaf mengganggu, saya mau lapor kesalahan data pada isi dari kartu KK Milik saya dengan no 3303170208130003 menurut data pada foto yg saya lampirkan di sana isinya tidak sesuai dengan data yg seharusnya .mohon di cek ,dan mohon di betulkan. terima kasih (diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.id https://laporgub.jatengprov.go.id/main/detail/62982.html#.XuHP2kUzYdU)	<ul style="list-style-type: none"> ♦ selesai 	DINPENDUKCAPIL
57	Kamis, 11 Jun 20 11:38:20	saya mau perbaharui status E-ktip lewat aplkasi optima tatpi tidak bisa mengakses trus/gagal mohon konfirmasinya bu.	<ul style="list-style-type: none"> ♦ mohon maaf, karena banyak yang mengakses pada aplikasi optima, jadi overload traffic. bisa via whatsapp ke nomor 085293208501 untuk update status KTP EL. terima Kasih 	DINPENDUKCAPIL
58	Kamis, 28 Mei 20 17:32:48	assalamu'alaikum pak ganjar, minal aidzin wal faizin Pak gubernur saya Andi Firmansyah desa Karangasem, tolong bagaimana kejelasan persyaratan perbaikan KTP el nya, saya ke kecamatan buat persyaratan ktp yang rusak dan ktp	<ul style="list-style-type: none"> ♦ baik, terima kasih kritik dan sarannya 	DINPENDUKCAPIL

		tersebut di ambil sama pegawai kecamatan kertanegara, giliran saya ke capil Purbalingga tidak di terima persyaratan nya karena tidak di sertakan ktp yang rusak. jadi ahirnya saya ke kecamatan lagi ambil ktp yang rusak kata pegawainya tergantung siapa yang melayani.....Jadinya kan bolak balik Kertanegara Purbalingga, Kertanegara Purbalingga... mbok ya di perjelas biar tidak menyusahkan masyarakat... sudah ngantri lama,di tolak lagi... Nyesek. ..???? . dan isya allah saya besok ke capil Purbalingga lagi. . Mohon di Benahi lagi Birokrasi nya. (diteruskan melalui laporgub.jatengprov.go.id https://laporgub.jatengprov.go.id/main/detail/61417.html#.Xs-TH2gzbic)		
59	Rabu, 13 Mei 20 07:23:00	q mau bikin e ktp online ... nama aplikasi ny di playstore ap ya and bisa g y?	<ul style="list-style-type: none"> ♦ silakan dicoba, dg mengunduh apl di playstore atau dengan WA, spt tersebut dlm gambar. Tks 	DINPENDUKCAPIL
60	Selasa, 12 Mei 20 11:56:50	miqum.. q mau tanya cara bikin e-ktp online y?	<ul style="list-style-type: none"> ♦ bisa dilihat panduannya: https://dinpendukcapil.purbalinggakab.go.id/panduan-penggunaan-aplikasi-dukcapil-optima-purbalingga/ 	DINPENDUKCAPIL
61	Selasa, 12 Mei 20 04:23:05	assalamualaikum maaf bagaimana caranya bikin akta kelahiran lewat online	<ul style="list-style-type: none"> ♦ wa'alaikumsalam, silahkan klik link berikut untuk panduannya pak/bu. https://dinpendukcapil.purbalinggakab.go.id/panduan-penggunaan-aplikasi-dukcapil-optima-purbalingga/ 	DINPENDUKCAPIL
62	Senin, 11 Mei 20 12:51:33	asallamualaikum...mf bpk atau ibu mau nanya...kantor capil besok tgl 13 met 2020 bls bsk yaa..soalnya mau ngambil KIA atas nama artika sri devi sri bobotsari	wa'alaikumsalam, mohon maaf bu suratmi, pertanyaannya bisa	DINPENDUKCAPIL

		purbalingga	diperjelas bu? mohon tidak menggunakan singkatan	
63	Senin, 11 Mei 20 02:24:52	saya mengajukan update data ktp guna registrasi rekening tabungan BNI dimana pada BNI tidak dapat diregistrasi dikarenakan Nama dan NIK Ktp tidak sesuai, oleh karena itu saya update KTP sejak 29 April 2020 namun hingga sekarang masih belum bisa registrasi di Bank BNI. mohon segera ditindaklanjuti. (diteruskan dari laporgub https://laporgub.jatengprov.go.id/main/detail/57681.html#.Xri3R2gzYdU)	<ul style="list-style-type: none"> Terimakasih atas laporanya,,, mohon dapat diinfokan NIK yang tercantum pada KTP, unruk mempermudah dalam pengecekan, <p>Terimakasih</p>	DINPENDUKCAPIL
64	Sabtu, 09 Mei 20 11:51:48	Selamat malam bu kemarin kan saya ngurus bpjs untuk anak saya yang baru lahir, anak saya sudah tercantum di kk tapi kq nik.ny blum di onlinekan ke bpjs ya bu? Trima Kasih	<ul style="list-style-type: none"> Selamat pagi, silahkan sampaikan NIK, NAMA, NO KK dan PROBLEM nya ke no whatsapp 0821 3880 4905 untuk dilanjutkan proses update datanya agar bisa di akses oleh bpjs. Terima Kasih 	DINPENDUKCAPIL
65	Sabtu, 09 Mei 20 03:51:58	Assalamu 'alaikum, selamat siang, saya mau tanya, tanggal 04 mei 2020 saya melakukan pengajuan pergantian KTP-el via Dukcapil Optima, untuk status sekarang sudah dicetak, tapi belum ada notifikasi yg saya terima via wa, pertanyaan saya, apa KTP-el saya benar sudah dicetak dan siap untuk diambil atau belum? Terimakasih, Wassalamu 'alaikum.	<ul style="list-style-type: none"> wa'alaikumsalam, jika status pengajuan KTP EL panjenengan sudah dicetak. berarti memang sudah dicetak dan bisa diambil di dinas dukcapil pada jam pelayanan dengan membawa berkas berkas yang di upload pada aplikasi dukcapil optima. Terima Kasih 	DINPENDUKCAPIL

66	Kamis, 30 Apr 20 12:14:43	Asalamu'allaikum, yth ibu bupati saya mau tanya, tadi saya baru cek BDT, pakai NIK saya, ternyata NIK saya terdaftar dalam BDT, tpi maaf selama ini sya tidak mendapatkan program apa2, tapi saya jg heran bu ko NIK saya trdaftar dengan nama dan alamat orang lain jg, intinya 1 NIK beda nama beda alamat, mohon dengan sangat penjelasanya bu trmks?	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Selamat Slang, NIK 3303146709890001 pada database dinas kependudukan dan pencatatan sipil terdaftar a/n SAIMAH. untuk program BDT bisa dikonfirmasi ke dinas sosial. Terima Kasih 	DINPENDUKCAPIL
67	Senin, 20 Apr 20 09:06:55	asalamualaikum bu mau nanya nih kan mau bikin surat pindah dri cianjur kepurbalingga kecamatan kutasari desa candinata rt 20 rw 10 dri cianjur udah ada surat seperti difto, tgl menuju capil pbg tpi capil masih skrng blm jga buka dikarnakan kovid 19, sedangkan surat ini ada masa berlakunya trus gmna bu mohon solusinya?	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Selamat Malam bu atun, pelaporan anda bisa dilakukan dengan pelayanan online kami di optima.purbalinggakab.go.id <p>Terima Kasih</p>	DINPENDUKCAPIL
68	Sabtu, 18 Apr 20 02:16:29	selamat pagi,terkait info pelayanan disdukcapil yg katanya online nyatanya saya membuat laporan sampe sekarang belum ada respon dr instansi terkait. mohon utk dibantu sesuai arahan yg katanya online	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Selamat Malam Pak Gagas Agus Bahtiar, Mohon Maaf atas ketidaknyamanannya terkait pelayanan kami dan terima kasih atas masukan yang diberikan. Kami sebisa mungkin dan semaksimal mungkin terus meningkatkan kualitas layanan kami. Dengan seiring berjalannya waktu, informasi mengenai pelayanan online kami semakin tersebar luas di masyarakat. Begitu pula jumlah permohonan 	DINPENDUKCAPIL

			<p>dokumen adminduk via pelayanan online kami, baik itu permohonan via whatsapp maupun aplikasi Optima. Untuk saat ini memang belum seluruhnya bisa tertangani pada hari yang sama, karena jam kerja kami juga terbatas. Akan tetapi kami pun terus berbenah agar seluruh permohonan dokumen adminduk yang masuk bisa terselesaikan dihari yang sama. Oleh sebab itu harap maklum dan Mohon Maaf,</p> <p>Terima Kasih</p>	
69	Selasa, 14 Apr 20 20:07:12	<p>Assalamualaikum wr.wb Yth. Bapak/Ibu Petugas DISPENDUKCAPIL PURBALINGGA. Mohon maaf sebelumnya, saya tanggal 3 Oktober melakukan pengajuan perbaikan data e-KTP, dan hanya di beri surat keterangan sementara yang hanya berlaku 6 bulan. Dengan demikian saya mau bertanya apakah e-KTP saya sudah tercetak mohon untuk di cek, karena ini sudah memasuki bulan ke 6 setelah dikeluarkanya surat keterangan sementara. Terima kasih Wasalamualaikum wr.wb</p>	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Yth. Bapak Nazrul Latif, KTP EL a/n Nazrul Latif sudah tercetak 13-02-2020. silahkan diambil di Kecamatan Kaligondang dengan membawa Surat Keterangan (SUKET) asli untuk ditukarkan dengan KTP EL asli yang sudah tercetak. Terima Kasih 	DINPENDUKCAPIL
70	Selasa, 07 Apr 20 02:10:20	<p>Selamat pagi Bapak/ibu yg sedang bertugas. Saya mau menannyakan jika untuk aktivasi nik e ktp bisa lewat online ngaa.. di karenakan e ktp istri saya belum</p>	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Selamat Pagi Bapak Tomy, Kartu Keluarga dengan Kepala Keluarga a/n Tomy Suroso sudah kami konsolidasikan secara manual. 	DINPENDUKCAPIL

		ter aktivasi niknya untuk pembuatan bjs. Terimakasih	proses konsolidasi 1x24 jam. Terima Kasih	
71	Minggu, 29 Mar 20 01:13:41	Keluhan saya berkaitan tentang KK (Kartu Keluarga) belum aktif padahal pembuatan KK bulan Januari dan sudah jadi. Dikarenakan untuk urus tidak bisa, misalkan pembuatan BPJS, sensus Penduduk tidak bisa dilakukan. Saya sudah coba WA dan SMS sesuai prosedur pengaktifan, sampai sekarang KK saya belum aktif. (diteruskan dari https://laporgub.jatengprov.go.id/main/detail/52216.html#.Xn_2KlgzZnl)	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Selamat Siang Bapak/Ibu Ap Massri M Kusumawardhana, Mohon diinformasikan No Kartu Keluarga nya. agar kami bisa cek datanya. Terima Kasih 	DINPENDUKCAPIL
72	Rabu, 11 Mar 20 15:46:03	Yth Bapak/ibu ..bulan Desember 2019 saya pindah domisili dari Cilacap ke pbg kerumah istri saya..dan di kasih SUKET...apakah KTP saya sudah jadi sekarang.. Terima kasih	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Yth. Bapak Rindyo KTP EL a/n Rindyo sudah tercetak 20-02-2020. silahkan datang ke kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Purbalingga dengan membawa Surat Keterangan (SUKET) asli untuk ditukarkan dengan KTP EL asli yang sudah tercetak. Terima Kasih 	DINPENDUKCAPIL
73	Rabu, 11 Mar 20 08:49:35	pak/ibu..bulan desember 2019 saya update KTP karena sudah menikah dan dikasih SUKET...apakah KTP elektronik sudah jadi belum ya... makasih	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Yth. Bapak/ibu ina istikomah, KTP EL a/n Ina Istikomah sudah tercetak 20-02-2020. silahkan datang ke kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Purbalingga dengan membawa Surat Keterangan (SUKET) asli untuk ditukarkan dengan KTP EL asli yang sudah tercetak. Terima Kasih 	DINPENDUKCAPIL
74	Rabu, 11 Mar 20 08:36:28	yth bapak ibu...sya mau bikin BPJS tapi		DINPENDUKCAPIL

		<p>KK saya tidak aktif online ,,nomer KK saya : 3303042312190001 tolong untuk diaktifkan pak karena saya posisi kerja di jakarta...terima kasih pak/bu</p>	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Yth. Saudara Rindyo <p>Data Kartu Keluarga sedang dalam proses konsolidasi.</p> <p>Untuk proses konsolidasi menunggu kurang lebih 1x24 jam</p> <p>Terimakasih</p>	
75	Rabu, 26 Feb 20 08:15:35	<p>assalamu alaikum saya khamidun saya seorang penyandang disabilitas tuna daksa saya mau bikin e ktp sedangkan saya tidak bisa kemana mana tolong bantuanya supaya saya bisa melakukan perekaman e ktp di rumah ini alamat saya des.tunjungmuli ,rata benda rt05/rw19 kec.karangmoncol</p>	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Waalaikumsalam, wr.wb <p>Terimakasih atas pertanyaan yang ditujukan kepada kami. Dinpendukcapil memiliki program pelayanan dokumen kependudukan langsung ke alamat pemohon Khusus bagi masyarakat Lansia, Difabel, Cacat, ataupun keterbelakangan mental yang tidak memungkinkan untuk dibawa ke Dinas atau Kecamatan. Untuk itu mohon untuk menginformasikan ke Desa dan kemudian Desa untuk membuat surat permohonan pelayanan kepada kami yang kemudian akan kami tindaklanjuti. Terimakasih.</p>	DINPENDUKCAPIL
76	Rabu, 26 Feb 20 07:12:45	<p>assalamu alaikum saya seorang disabilitas</p>	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Waalaikumsalam wr. Wb. 	DINPENDUKCAPIL

		tuna daksa saya mau bikin e ktp sedangkan saya tidak bisa ke mana mana ,tolong bantu saya supaya saya bisa melakukan rekaman e ktp di rumah	Terimakasih atas pertanyaan yang ditujukan kepada kami, sebagai salah satu bentuk pelayanan kepada masyarakat, Dinpendukcapil juga memfasilitasi pelayanan langsung ke alamat pemohon yang dikhususkan bagi masyarakat Lansia, Difabel, Cacat dan Berkebutuhan Khusus. Untuk itu silahkan saudara menghubungi pihak Desa yang kemudian desa membuat surat permohonan pelayanan kepada kami. Terimakasih.	
77	Rabu, 29 Jan 20 09:42:15	Kepada Yth.Bapak/Ibu, Mohon dibantu saya mau bikin BPJS anak tetapi tidak bisa karena KK belum terdaftar. Mohon dapat direspon karena saya telp tidak bisa, saya juga sudah telp ke dukcapil dan mengirim pesan tetapi tidak pernah ada respon. Terima kasih.	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Yth. Saudara Marifatul Khusnah <p>Data Kartu Keluarga sedang dalam proses konsolidasi.</p> <p>Untuk proses konsolidasi menunggu kurang lebih 1x24 jam</p> <p>Terimakasih</p>	DINPENDUKCAPIL
78	Selasa, 28 Jan 20 13:32:54	Selamat siang, Saya sudah membuat ktp dari bulan september ko belum jadi atau dicetak juga ya, padahal di sukut masa berlakunya hanya 6 bulan. mohon penjelasannya, terima kasih.	<p>Yth Bpk Yitno Di Purbalingga,</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Terimakasih atas partisipasinya di 	DINPENDUKCAPIL

			<p>forum ini, terkait pembuatan KTP El, dpt kami sampaikan bahwa sampai saat ini kami msh terkendala dg terbatasnya blangko KTP El dr Pusat, kami msh mencetak pemegang Surat Keterangan (Suket) bln Juni dan Juli, jd utk saudara yg memegang suket bln September, mhn maaf blm dpt tercetak smp saat ini. Dmikian mhn maaf utk dpt dimaklumi.</p>	
79	Senin, 20 Jan 20 10:17:22	<p>Assalaamu'alaikum Pak Ganjar, keluarga kami baru pindahan rumah di akhir tahun 2019. Pada September 2019 lalu kami mengurus pindah KK dan KTP. Alhamdulillah KK sudah jadi dalam waktu satu hari dan gratis. Saat itu diberikan KTP sementara yang berlaku selama 6 bulan dikarenakan blanko KTP habis. Info terakhir dari Dukcapil Purbalingga via Instagram (16/01/2020), info yang kami terima menyatakan "stok blanko KTP di Purbalingga sejumlah 4512, sementara antrian cetak KTP sejumlah 67.669." Mohon kiranya dapat diajukan ke Kemendagri agar jumlah blanko KTP di Purbalingga dapat ditambah agar antrian cetak KTP tidak semakin lama. Terima kasih Pak Gub. Wassalaamu'alaikum wr wb. (Diteruskan dari https://laporgub.jatengprov.go.id/main/detail/46603.html#.XiUa)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Waalaikumsalam, wr.wb yang terhormat saudara Sugeng Riyadi, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purbalingga secara periodik selalu melaporkan kebutuhan blanko KTP-el dengan dasar jumlah antrian cetak dan menghitung jumlah usia wajib KTP-el supaya dipenuhi kebutuhan blanko KTP-el sesuai dengan jumlah tersebut. Namun untuk distribusi blanko KTP-el sampai dengan saat ini belum memenuhi jumlah kebutuhan blanko KTP-el di Kabupaten Purbalingga. Terimakasih. 	DINPENDUKCAPIL

		HGgzZnl)		
80	Jum'at, 17 Jan 20 12:21:04	Selamat siang bapak/ibu yth, saya mau tanya untuk pengurusan orang yg sdh tdk ada anggota kluarganya bagaimana ya? karena org tsb juga ada penyakit mohon info kan ke dinas sosial.	Selamat siang bapak/ibu Silahkan pengaduan tersebut untuk disampaikan langsung ke DINSOSDALDUKKBP3A sebagai Dinas yang membidangi permasalahan tersebut. Terimakasih	DINPENDUKCAPIL
81	Kamis, 02 Jan 20 22:17:00	KTP saya pengajuan bulan Juni sudah jadi apa belum ya??	Yth. Saudara Erik alias Dasirun desa Bumisari dengan data NIK yang dilaporkan, setelah dilakukan pengecekan ternyata saudara belum melaksanakan perekaman ektp elektronik (bukti terlampir) Mohon konfirmasi ke dinas dngan membawa fotocopy kartu keluarga Terimakasih	DINPENDUKCAPIL