

♦

MATUR BUPATI PURBALINGGA
REKAP LAPORAN ADUAN MASYARAKAT PURBALINGGA
Dinpendukcapil Kabupaten Purbalingga
 Status Laporan : **Tahun 2019**

NO.	TGL LAPORAN	LAPORAN	TANGGAPAN	OPD
82	Jum'at, 27 Des 19 11:14:05	Saya membuat KK sudah hampir 2 tahun tapi data belum keindek di sistem dengan no KK 3303030512170005	<ul style="list-style-type: none"> ♦ ♦ Yth. Saudara Gagat Abdi Suryawan, Data saudara sudah dilakukan proses sinkronisasi/update ulang. Untuk proses sinkronisasi data membutuhkan waktu minimal 1x24 jam dan maksimal 3x 24 jam. Terimakasih.	DINPENDUKCAPIL

♦

83	Kamis, 26 Des 19 12:41:15	E KTP saya belum jadi. Kronologi:saya membuat KTP baru karena KTP lama terdapat kesalahan di NIK. Setelah ke disdukcapil, pada tgl 10 Mei diberi surat keterangan yng berlaku 6 bulan. Dari disdukcapil juga menyebutkan klau KTP saya akan dikirim lnsung ke alamat rumah saya. Tapi, sampai sekarang blum juga jadi.	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Yth. Saudara Sukron Efendi, Ektp saudara sudah tercetak dan posisi Ektp masih di Dinas Silahkan datang ke Dinas dengan membawa surat keterangan ektp yang asli untuk pengambilan. Terimakasih 	DINPENDUKCAPIL
84	Rabu, 25 Des 19 08:14:55	ini ktpel saya kapan jadinya yah? blangko masih tersedia, kok statusnya belum cetak	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Yth. Saudara Eko Pramono, untuk blangko ektp memang masih tersedia sejumlah data tersebut, namun blangko ektp yang tersedia diperuntukkan untuk mencetak surket pengajuan bulan juni, itupun baru sebagian yang tercetak. nanti sewaktu ada blangko ektp kami cetak berdasarkan daftar pengajuan. Terimakasih 	DINPENDUKCAPIL
85	Minggu, 22 Des 19 17:29:16	Pembuatan ktp sudah hampir 6 bulan tapi belum jadi. Dan mau konform juga utl biaya pembuatam sertifikat, apakah benar 350ribu. Terimakasih	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Yth. Saudara Setiyadi, untuk surat keterangan ektp pengajuan bulan juli belum tercetak karena keterbatasan blangko ektp untuk sementara ini pencetakan ektp baru sampai dengan 	DINPENDUKCAPIL

			<p>pengajuan surket bulan juni itupun belum semua tercetak nanti sewaktu ada blangko ektp kami cetak berdasarkan daftar pengajuan.</p> <p>Untuk biaya pembuatan sertifikat silahkan ditanyakan ke Badan Pertanahan Nasional Kab. Purbalingga</p> <p>Terimakasih</p>	
86	Rabu, 18 Des 19 19:24:26	<p>Assalamu Alaikum, Salam sejahtera Langsung saja, apakah pengurusan PENGGANTIAN E-KTP Purbalingga(hilang) bisa diwakilkan? Kl bisa, apa persyaratannya? Kebetulan sekarang domisili di luar kota.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Waalaikumsalam wr.wb Untuk pengurusan penggantian ektp yang hilang bisa diwakilkan, dan untuk persyaratan membawa Fotocopy Kartu Keluarga dan surat kehilangan dari polsek. 	DINPENDUKCAPIL
87	Selasa, 17 Des 19 13:13:44	<p>Assalamualaikum Wr Wb Selamat siang, saya ingin menyampaikan keluhan saya terkait pelayanan, saat jam istirahat pelyanan terhenti cukup lama tidak sesuai dengan jam istirahat yang tertera dimana seharusnya istirahat dari jam 12.00- 12.30 tapi yang terjadi malah istirahat lebih awal yaitu jam 11.30 dan selesai lebih lama sampai jam 13.00 itupun baru no antrian yang di buka sedangkan pelayanan yang di depan baru di mulai beberapa saat kemudian. Saya berkata jujur dan memiliki bukti video jika diperlukan. Saya meminta</p>	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Wa'alaikumssalam wr. wb. <p>Terimakasih atas aduan Saudara Warisna Desty Gablora.</p> <p>Mohon bisa diperjelas keluhan Saudara terkait pelayanan yang Saudara maksud di Dinas mana nggih ?</p> <p>Agar keluhan yang Saudara</p>	DINPENDUKCAPIL

		<p>untuk diperbaiki terkait pelayanan, saya tau sebagai asn yang melayani banyak orang sangat merepotkan tapi bukankah gaji yang di dapat adalah jerih payah rakyat ini. Terimakasih atas perhatiannya wasalamualaikum warahmatullahiwabarakatu</p>	<p>sampaikan dapat ditanggapi oleh Dinas dimaksud dan dapat digunakan untuk perbaikan pelayanan kedepannya.</p> <ul style="list-style-type: none">◆ Terkait memperjelas aduan saya, dinas yang saya maksud yaitu dinas kependudukan dan pencatatan sipil.◆ Waalaikumsalam wr.wb Yth. Saudara Warisna Desty Gablora atas keluhannya berkaitan dengan pelaksanaan jam istirahat. Keluhan saudara kami perhatikan dan sebagai bahan evaluasi kami dalam rangka peningkatan pelayanan yang membahagiakan masyarakat. Perlu saudara ketahui bahwa pada tanggal 16 dan 17 bulan Desember 2019 ada gangguan jaringan listrik yang berdampak pada gangguan jaringan internet, sehingga diperlukan adanya perbaikan sistem dan menyebabkan jam istirahat menjadi lebih awal, namun demikian pelayanan tetap berjalan sebagaimana mestinya. <p>Terimakasih.</p>	
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

88	Kamis, 12 Des 19 04:00:53	Mohon bantuan-nya, saya sudah membuat E KTP dan sampai sekarang 4 Bulan KTP saya belum jadi? Kenapa ya?	<ul style="list-style-type: none"> silahkan datang ke dinpendukcapil dengan membawa surat keterangan ektp sementara/ektp dalam proses, karena pencetakan sudah sampai di pengajuan bulan juni Terimakasih. 	DINPENDUKCAPIL
89	Senin, 02 Des 19 10:50:50	Nik KTP el sya status tidak di temukan Untuk daftar cpns dan kegiatan online lainnya tidak bisa Sya sudah datang ke Dukcapil dan petugas mengambil KTP sya Dan berkata sudah di perbaiki Setiba saya di rumah ternyata nik sya tetap tidak di temukan Sya sgt kecewa ini sudah kedua kalinya sya mengajukan pengaduan ke pemerintah ... tolong perhatiannya pak	<ul style="list-style-type: none"> mohon maaf sebelumnya minta informasi untuk pengaduan saudara lewat media apa? atau saat datang langsung menuju di loket berapa? untuk pendaftaran CPNS setelah kami cek sudah bisa (gambar terlampir) selain CPNS yang dimaksud saudara pelayanan online lainnya itu meliputi apa saja, 	DINPENDUKCAPIL
90	Selasa, 26 Nov 19 15:36:45	pembuatan ektp sudah setengah tahun lebih belum juga selesai, sangat lama dengan alasan sama setiap kali menanyakan. (diteruskan dari https://laporgub.jatengprov.go.id/main/detail/43104.html#.XdzjUOgzZnl)	<ul style="list-style-type: none"> Bisa diberikan nama, alamat dan NIK'y berapa? <p>Untuk dilakukan proses pengecekan</p>	DINPENDUKCAPIL
91	Rabu, 20 Nov 19 18:45:31	Blanko E-KTP selalu kosong dan mesti nunggu 6 bulan. sampai perpanjang surat keterangan 2 kali. Pelayanan SKCK Polres jam 9.30 WIB udah di tutup dg alasan antrian banyak. mengecewakan sudah ijin dari kantor. (diteruskan dari https://laporgub.jatengprov.go.id/)	<ul style="list-style-type: none"> Setelah dilakukan pengecekan ektp atas nama tofik hidayat alamat kradenan Kecamatan Mrebet sudah tercetak pada tanggal 28 April 2018, Apabila melakukan perubahan data ektp, pengajuan ektp sampai dengan bulan Mei sudah dilakukan pencetakan semua. 	DINPENDUKCAPIL

92	Senin, 21 Okt 19 10:52:57	<p>dinas kependudukan dan pencatan sipil tanggal 15 oktober 2019 kabupaten purbalingga tutup pelayanan lebih awal di jadwal istirahat jam12:00-12:30 tapi jam 11.30 hampir seluruh pegawai sudah tidak ada di pelayanan, cuma ada satu di meja pelayanan nomer 4. saya sangat kecewa dan dikecewakan oleh petugas loket 2 bagian akte. Petugas dua ibu2 menjelaskan nya ketus, tidak ada halusnya. Tolong dibagian loket akte supaya diperbaiki cara menjelaskan. Halus dalam menyampaikan,tidak hanya bilang harus kesana tanpa dijelasin.Apresiasi untuk petugas loket 4 Tolong diperjelas jam pelayanan kalau jam11.30 istirahat diganti plang, biar masyarakat tidak kecewa posisi jam11.30 an ada lebih dari 10 masyarakat duduk termasuk saya. (diteruskan dari website https://laporgub.jatengprov.go.id)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Terimakasih atas masukannya, akan segera kami konfirmasi dan tindaklanjuti ke petugas yang bersangkutan. 	DINPENDUKCAPIL
93	Kamis, 17 Okt 19 11:39:59	<p>kantor kecamatan rembang kabupaten purbalingga, tolong di proses pembuatan E-KTP nya di percepat. saya bikin sudah 1 tahun lebih belum jadi. (diteruskan dari lapor.go.id)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Bisa diberikan data nama lengkap dan alamat Anda, untuk kami tindaklanjuti. Terima kasih ♦ Maaf sebelumnya saudara tidak mencantumkan identitas yang benar (NIK yang di cantumkan adalah 3333333333333333), sehingga tidak bisa dilacak proses EKTP yang bersangkutan. Pelapor 	DINPENDUKCAPIL

			tidak ada datanya yang bisa dipertanggungjawabkan	
94	Kamis, 17 Okt 19 09:33:21	<p>Tahun 2012 saya rekam e-ktip di Kecamatan Mrebet, Purbalingga, Jateng (3303080202830002). Tahun 2013 saya membuat Surat Keterangan Pindah ke Kota Bogor, dan mendapat KTP model lama dengan NIK baru (3271010202830018). Bulan Agustus 2017 saya ke Disdukcapil Kota Bogor dan Kecamatan Bogor Selatan dan ditemukan bahwa saya punya NIK ganda. Sesuai rekomendasi petugas, saya diminta membuat kembali Surat Keterangan Pindah. Saya sudah mendapatkan Surat Keterangan Pindah Ulang tersebut. Mengingat banyak yang sudah terdaftar dengan NIK yg baru (KK, NPWP, Bank, administrasi PNS) kami bermaksud meminta penghapusan NIK yang lama. Mohon arahan apa yg harus saya lakukan selanjutnya? Saya tidak ingin di-pingpong lagi karena kebijakan e-ktip yg kurang sosialisasi pada tingkat petugas saat itu (tahun 2013) dan banyak kasus serupa yg kami temui via internet. Terima kasih</p>	<p>tidak ada datanya yang bisa dipertanggungjawabkan</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ 1. NIK 3303080202830002 sudah diproses kepindahan dengan No. SKPWNI/3303/12092017/0010 tertanggal 12 September 2017, sehingga NIK tersebut sudah tidak ada dalam data kami. 2. Jika pemohon melakukan proses perpindahan yang sesuai dengan prosedur maka tidak mungkin terjadi NIK ganda, karena perpindahan tidak merubah NIK dan NIK 3271 adalah NIK terbitan bogor melalui proses input dan bukan melalui prosedur pindah. 3. Sesuai peraturan Perundang-Undangan satu penduduk memiliki satu NIK, dan NIK yang saudara peroleh di Kota Bogor tidak sesuai dengan Peraturan Perundang-Undangan karena saudara sudah memiliki NIK dengan Nomor 3303080202830002. Jadi tidak dimungkinkan untuk melakukan penghapusan NIK yang saudara sebut "NIK lama" tersebut. 	DINPENDUKCAPIL

95	Kamis, 11 Apr 19 14:41:42	Assalamualaikum warahmatullahi wabarokaatuh.. Kepada yth PLT kabupaten purbalingga... Sebelumnya saya mohon maaf barang kali nanti ada kata yg kurang sopan, saya sedang perihatin sekaligus kasihan kepada kakak kandung saya yg mengurus tentang data datanya yg tidak jelas.. Mohon dengan sangat, TOLONG DI BANTU... memang kakak saya mengakui tentang keteledorannya, tapi semua itu memang karena keadaanya /ekonominya.. Intinya, kakak saya merasa datanya di hilangkan, pd thn 2003- kemudian thn 2005 sudah di hilangkan dari KK tanpa konfirmasi, dan tanpa keterangan.. Mohon di bantu.. Terima kasih..	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Wa'alaikum slaam warokhmatullohi wabarokaatuh Baik, mohon informasi : Nama kakak panjenengan Alamat lengkap No telp yang bisa dihubungi Insya Allah akan segera kami tindaklanjuti 	DINPENDUKCAPIL
96	Minggu, 10 Mar 19 06:29:29	Pembuatan E-KTP belum jadi-jadi, pembuatan Kartu Keluarga kok masih ada yang salah cetak,, Mohon untuk dinas terkait agar lebih cepat dan teliti dalam bekerja, Soal nya E-KTP sekarang sangat berguna, apa-apa harus pakai E-KTP, tapi jadi nya lama..	<ul style="list-style-type: none"> ♦ terima kasih telah menghubungi dipenducapil purbalingga, mohon untuk disertakan nama lengkap , NIK untuk dilakukan pengecekan . 	DINPENDUKCAPIL
97	Senin, 21 Jan 19 10:13:57	Assalamu'alaikum... Kepada yang terhormat Plt.Bupati purbalingga,saya ingin menanyakan perihal E-KTP . Saya warga baru yg baru saja pindah dari Banyumas ke desa pagerandong kecamatan mrebet kabupaten Purbalingga... surat perpindahan sudah beres beserta KK nya.. hanya KTP yg	<ul style="list-style-type: none"> ♦ saat ini blangko sudah mulai tersedia silahkan langsung datang ke dinas untuk dicetakkan jika belum tercetak 	DINPENDUKCAPIL

		<p>belum selesai.. di kecamatan kemarin bilang 3 hari selesai.. setelah di cek lagi katanya sampai 6 bulan.. apa selama itu saya harus nunggu bu? Terus alasannya apa proses KTP sampai 6 bulan. Sedangkan saya kan sudah tidak rekam ktp lagi. Disisi lain Ktp itu penting buat saya bu... karna sya kerja di luar kota. Saya tanya ke warga lain bahkan ada yg menunggu sampai 1 tahun... Apa kendala dan alasannya sehingga proses jadi E-KTP bisa lama seperti ini.....Monggo pencerahannya. Terima kasih Wasalamu'alaikum</p>		
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

♦