

MATUR BUPATI PURBALINGGA
REKAP LAPORAN ADUAN MASYARAKAT PURBALINGGA
Dinpendukcapil Kabupaten Purbalingga
 Status Laporan : **Tahun 2018**

NO	TGL LAPORAN	LAPORAN	TANGGAPAN	OPD
98	Senin, 05 Nov 18 19:05:37	maaf,saya merubah data ktp,surat keterangan terbit bulan agustus 2018,tp sampai skrg blm jd ya e-ktp ya?	Sudah tercetak bisa diambil di Dinas dengan membawa kuitansi pengambilan atau surat keterangan	DINPENDUKCAPIL
99	Senin, 15 Okt 18 10:22:38	Selamat pagi, Izin bertanya. Saya baru melangsungkan pernikahan di bulan September, dan sekarang ingin mengurus KK baru (tertib administrasi). Tapi saya juga sedang mendaftar CPNS dan khawatir jika nanti akan timbul masalah karena no KK ganti. Mohon pencerahannya.	Terimakasih, Saudara tergolong <ul style="list-style-type: none"> ◆ warganegara yang telah sadar akan pentingnya dokumen kependudukan yang benar. Terkait dengan kekhawatiran ◆ terganggunya proses seleksi CPNS yang sedang diikuti, silahkan pergantian KK dilaksanakan setelah proses seleksi CPNS selesai. 	DINPENDUKCAPIL
100	Kamis, 11 Okt 18 06:12:14	Selamat pagi bu plt bupati purbalingga.mohon utk lbh dipercepat proses pencetakan e ktp diwil kab pbg.kemarin saya mengurus e ktp saya dikarenakan e ktp saya sudah rusak.dikantor capil tertera tulisan	Mohon maaf, oleh karena terbatasnya ketersediaan blanko , sehingga pencetakan KTP-el diprioritaskan bagi yang telah lama laksanakan perekaman namun belum sempat tercetak. Demikian	DINPENDUKCAPIL

		<p>ketersediaan blangko e ktp utk tiap harinya 100 pcs saja.pdhal saya kesana pagi dan no urut antrian saya jg no 4,tp knp saya hnya dibuatkan surat keterangan saja.pdhal kan cuma cetak tdk perlu rekam data.pas saya tanyakan kpn e ktp saya jadi katanya 1 sampai 2 bln dan diambil dikantor kecamatan.mohon utk prosesnya bs lbh dipercepat bu plt bupati,matur nuwun...</p>	<p>untuk menjadikan maklum.</p>	
101	Rabu, 10 Okt 18 06:41:04	<p>sy kemarin buat kk didisdukcapil tujuannya untk menambah anggota keluarga yg semula 4 orang menjadi 5 orang.stlh kk jadi malah anak sy hilang satu.nama anak sy juga jd kebalikbalik padahal sy sudah nunggu di capil 4jam. mohon untuk lebih teliti lagi</p>	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Terimakasih atas masukan saudara, sebagai bahan perbaikan pelayanan kami. Silahkan ke kantor untuk perbaikan KK nya. 	DINPENDUKCAPIL
102	Sabtu, 06 Okt 18 16:09:23	<p>Selamat siang... Saya mau bertanya untuk pembuatan E-KTP atas nama Nama : MULYATI NINGSIH Tempat/Tgl lahir : PURBALINGGA, 08-05-2000 Jenis kelamin : PEREMPUAN Alamat : GUNUNG KARANG RT/RW. : 003/004 Kel/Desa : GUNUNG KARANG Kecamatan : BOBOTSARI Agama : Islam Status Perkawinan : Belum Kawin Pekerjaan : Karyawan Swasta Kewarganegaraan : WNI Mohon informasinya kira-kira sudah jadi apa belum? Terimakasih...</p>	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Segera kami cek ♦ KTPel ybs sudah dicetak tgl 13 - 08 - 2018 , silahkan diambil di Kec.Bobotsari. Terima kasih 	DINPENDUKCAPIL
103	Jum'at, 05 Okt 18 14:32:35	<p>Selamat siang,mau tanya kenapa e-KTP saya belum jadi sampai sekarang? padahal perekaman sudah 2 tahun yang lalu bersama istri saya.sedangkan e-KTP</p>	<p>Selamat siang mas setyawan, blm jadinya e-ktp dimungkinkan karena stock blanko yg kosong, segera saya infokan ke Dindukcapil untuk</p>	DINPENDUKCAPIL

istri sudah jadi 1 tahun setelah perekaman.mohon informasinya terimakasih

segera ditindaklanjuti, mohon maaf atas ketidaknyamanannya... Bisa diberikan data nama lengkap dan alamat Anda, untuk kami tindaklanjuti. Terima kasih Untuk Sdr. Setyawan NIK 3303121404870001 setelah kami cek, ternyata KTP-el ybs sudah dicetak tgl. 5 Mei 2017. Silahkan untuk dicek di kecamatan atau di desa. Jika masih terdapat masalah, bisa langsung diinfokan kembali. Terima Kasih @Dilendukcapil, Loh, diserahkan ke siapa? Kecamatan atau Desa? jangan bikin rakyat susah terombang ambing, pastikan dia harus ambil dimana. Rakyat itu Bos Anda. Dimohon anda ke Dinpendukcapil nanti permasalahanya jelas, terimakasih. KTPel sudah tercetak dan bisa diambil di Kantor Dinas Dukcapil saat jam kerja. Terima kasih