

MATUR BUPATI PURBALINGGA

REKAP LAPORAN ADUAN MASYARAKAT PURBALINGGA

OPD (Organisasi Perangkat Daerah) Kabupaten Purbalingga Tsss OPD (Organisasi Perangkat Daerah) Kabupaten Purbalingga

Status Laporan : **SELESAI**

NO	TGL LAPORAN	LAPORAN	TANGGAPAN	OPD
1	Kamis, 26 Jan 23 07:36:08	Kenapa capil purbalingga bisa kehabisan kartu buat cetak ktp el? knp jadi nya lama? mohon ditindak lanjuti... (diteruskan dari lapor.go.id https://www.lapor.go.id/laporan/detail/kartu-cetak-ktp-habis)	<ul style="list-style-type: none">• terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. <p>perlu kami sampaikan bahwa terjadi kelangkaan stok blangko KTP EL sejak Oktober 2022 di seluruh Indonesia. Atas Kelangkaan stok blangko KTP EL dimaksud terbitlah surat Dirjen Dukcapil Kemendagri RI No. 471.13/17740/DUKCAPIL tanggal 18 November 2022 perihal pemberitahuan stok blangko KTP EL</p> <p>dalam rangka untuk menjaga pelayanan administrasi kependudukan tetap berjalan dan dalam rangka untuk antisipasi persoalan kekosongan stok blangko KTP EL, maka Kab/Kota agar memastikan terlebih dahulu apabila pemohon yang memiliki Handphone berbasis android untuk</p>	DINPENDUKCAPIL

			<p>diterbitkan Identitas Kependudukan Digital (IKD) dan perlu kami sampaikan pula bahwa stok blangko KTP EL di Kabupaten Purbalingga telah tersedia lagi dalam Jumlah yang terbatas sejak tanggal 10 Januari 2023</p>	
2	Rabu, 11 Jan 23 15:28:49	<p>Lapor Pak, Saya ingin mencatatkan pernikahan saya yang sudah kami lakukan pada bulan des 22 di catatan sipil purbalingga, namun kurang syarat surat nikah dari orang tua istri yang mana sudah bercerai lama dan berkas sudah hilang semua, semua berkas ada kecuali surat menikah. apakah tidak bisa dihilangkan saja, surat menikah orang tuanya jika umur mempelai wanita sudah diatas 21 tahun. kami kesulitan untuk mengurus surat menikah ortu wanita, kami sudah ke catatan sipil pemalang (Alamat KTP Istri), kondisi ortu istri sudah bercerai dan tidak ada berkasnya, tempat menikah dulu di jakarta. saya disarankan untuk mengurus ke pengadilan agar bisa dibuatkan surat putusan pengadilan untuk pembuatan akta baru tanpa nama ayah, namun saya dengan biaya sidang di PN Pemalang Sekitar 2,5 Juta. dan itu sangat membebani kami sekeluarga. apakah bisa dibantu pak, niat kami baik untuk mencatatkan pernikahan, namun seperti di persulit niat baik kita. mohon bantuannya</p>	<ul style="list-style-type: none"> • terima kasih untuk atensi saudara, berkaitan dengan laporan ini. Dukcapil Purbalingga tengah koordinasi dengan Dukcapil Jakarta Selatan terkait konfirmasi keabsahan akta kelahiran Saudara melalui Dukcapil Pemalang dan sedang menunggu jawaban. • kemudian untuk tindak lanjut mengenai konfirmasi dari dukcapil jakarta selatan akta kelahiran tersebut tidak tercatat dan untuk solusinya mengisi SPTJM nikah orang tua. terima kasih 	DINPENDUKCAPIL

		<p>pak. (diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.id https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGWP66978278.html)</p>		
3	Selasa, 10 Jan 23 14:58:49	<p>Ijin bertanya sekalian lapor min. Untuk pembuatan KTP di Dukcapil Purbalingga memang benar keterbatasan blanko atau hanya alasan semata? Bulan Juni tanggal 2022 saya perubahan KTP karena kesalahan satu huruf nama tidak sama dengan Akte. Dikarenakan mau menikah tanggal 2 November 2022, saya merubah lagi untuk ganti status menjadi sudah menikah. Sampe tanggal 2 januari harusnya sudah jadi, katanya kurang lebih 2 bulan. Pada tanggal 9 januari 2023 saya ke dukcapil dengan membawa kertas resi pengambilan ktp di kecamatan dengan dilampiri foto copy KK. Dari dukcapil saya disuruh balik lagi tanggal 10 januari 2023. Hari ini Saya mengantri dari urutan nomer 1. Pas saya dipanggil saya disuruh balik lagi besok. karena saya ngeyel dikarenakan kemarin bilanganya hari ini jadi saya tangguh dong janjinya. Setelah berbelit2 dengan alasan yang dilontarkan dari anak PKL dan Pegawainya akhirnya disuruh nunggu dari jam 8 sampe jam 10, dibagilah ktpnya. tetapi punya saya belum dibagi. saya tanya lagi lah ke yang PKL gimana mas punya saya kok belum, dengan jawaban kentus katanya sabar ya mas! Oke saya tunggu lagi udah mau 1 jam belum ada informasi lagi. Anehnya</p>	<ul style="list-style-type: none"> • terima kasih atensi Saudara. terkait hal tersebut sedang kami koordasikan dengan bidang terkait. • terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. <p>perlu kami sampaikan bahwa di DINPENDUKCAPIL Purbalingga terjadi kelangkaan stok blanko KTP EL sejak Oktober 2022. Atas Kelangkaan stok blanko KTP EL dimaksud terbitlah surat Dirjen Dukcapil Kemendagri RI No. 471.13/17740/DUKCAPIL tanggal 18 November 2022 perihal pemberitahuan stok blanko KTP EL.</p> <p>dalam rangka untuk menjaga pelayanan administasi kependudukan tetap berjalan dan dalam rangka untukantisipasi persoalan kekosongan stok blanko KTP EL sampai dengan akhir tahun 2022, maka Kab/Kota agar :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. memastikan terlebih dahulu 	DINPENDUKCAPIL

		<p>min tadi pagi bilangnya blankonya belum ada. kok setelah saya ngeyel dan saya menunggu di jam 10 ktp dibagikan? (diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.id https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGI60727949.html)</p>	<p>apabila pemohon yang memiliki Handphone berbasis android untuk diterbitkan Identitas Kependudukan Digital (IKD).</p> <p>2. bagi pemohon yang tidak memiliki Handphone berbasis android dapat diberikan Surat Keterangan yang memiliki batas waktu sampai dengan tanggal 5 Januari 2023.</p> <p>dan perlu kami sampaikan pula bahwa stok blanko KTP EL di Kabupaten Purbalingga telah tersedia lagi dalam Jumlah yang terbatas sejak tanggal 10 Januari 2023</p>	
4	Jum'at, 06 Jan 23 13:55:40	<p>Alamat: Kabupaten/Kota purbalingga, Kecamatan rembang, Kelurahan bantarbarang. Laporan : saya ingin mengeluhkan tentang blanko ktp yang sampai sekarang masih kosong. (diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.id https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGWA59947944.html)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • terima kasih atas atensi saudara, terkait hal tersebut sedang kami koordinasikan dengan bidang terkait. • terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. <p>perlu kami sampaikan bahwa di DINPENDUKCAPIL Purbalingga terjadi kelangkaan stok blanko KTP EL sejak Oktober 2022. Atas Kelangkaan stok blanko KTP EL</p>	DINPENDUKCAPIL

dimaksud terbitlah surat Dirjen Dukcapil Kemendagri RI No. 471.13/17740/DUKCAPIL tanggal 18 November 2022 perihal pemberitahuan stok blangko KTP EL.

dalam rangka untuk menjaga pelayanan administrasi kependudukan tetap berjalan dan dalam rangka untukantisipasi persoalan kekosongan stok blangko KTP EL sampai dengan akhir tahun 2022, maka Kab/Kota agar :

1. memastikan terlebih dahulu apabila pemohon yang memiliki Handphone berbasis android untuk diterbitkan Identitas Kependudukan Digital (IKD).

2. bagi pemohon yang tidak memiliki Handphone berbasis android dapat diberikan **Surat Keterangan** yang memiliki batas waktu sampai dengan tanggal 5 Januari 2023.

dan perlu kami sampaikan pula bahwa stok blangko KTP EL di Kabupaten Purbalingga telah tersedia lagi **dalam Jumlah yang terbatas sejak tanggal 10**

			Januari 2023	
5	Selasa, 06 Des 22 08:29:48	Assalamualaikum Ibu, Kenapa ya kalo ganti status di kecamatan itu ektp yang terbaru tidak cepat jadi? Sudah hampir 2 bulan Coba untuk di cek lagi bu masalahnya apa benar karna blanko habis?	<ul style="list-style-type: none"> • terima kasih atas atensinya kak. perihal KTP EL yang anda tanyakan, setelah di cek datanya menggunakan NIK tersebut. KTP sudah tercetak di tanggal 8/11/2022. posisi sudah terdistribusi di kecamatan. silakan kaka untuk cek ke kecamatan terkait KTP EL tersebut. terima kasih. 	DINPENDUKCAPIL
6	Senin, 03 Okt 22 08:05:45	Assalamualaikum, mohon ditindaklanjuti laporan saya. Saya mau melapor. ktp ngga jadi2 di dukcapil kab. purbalingga, disuruh balik bulan depan.. masa alasannya sistem lagi error melulu, alasannya klise sekali, setiap saya mau update data utk keluarga saya.. sistem mahal2 kok sering error. tolong lah ditindaklanjuti diperbaiki layanannya masa ktp sampai berminggu-minggu/berbulan2? disuruh balik lagi bulan depan selalu begitu. lalu data dukcapil dari daerah ke pusat kok sering error, saya ingin update data bpjs jg tdk bisa2, karena data tdk sinkron kata bpjsnya. mohon di tindak lanjuti oleh dukcapil purbalingga nya.. tembusan ke dukcapil pusat. cc pak ganjar gubernur jateng. terimakasih banyak. (diteruskan dari lapor.go.id https://www.lapor.go.id/laporan/detil/ktp-tidak-jadi-jadi-dan-data-tdk-uptodate-ke-dukcapil-pusat)	<ul style="list-style-type: none"> • walaikumsalam. <p>terima kasih atas atensi Saudara. untuk sistem tidak kembali eror. jika belum tercetak silakan datang ke dukcapil atau hubungi wa helpdesk kami dengan mengirim pesan di nomor 081326611189 untuk keterangan lebih lanjut. terima kasih.</p>	DINPENDUKCAPIL

7	Rabu, 28 Sep 22 15:11:29	Lokasi : Kabupaten/Kota PURBALINGGA, Kecamatan BUKATEJA, Kelurahan/Desa KUTAWIS. Laporan : PAK GANJAR SAYA MOHON KEPADA Bapak untuk membantu saya dalam pembuatan e ktp nya pak. saya sudah 2x datang ke capil, mesin cetaknya error pak. saya 2x datang tidak dapat apa apa pak. saat jam istirahat mereka, saya menunggu tapi hasilnya begini pak. (diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.id https://laporgub.jatengprov.go.id/main/detail/118035.html#.YzQBITTP3IU)	<ul style="list-style-type: none"> • terima kasih atas atensi saudara. mohon maaf, terkait tempo hari yang error dan kelangkaan blanko ktp el dan sementara di keluarkan suket ktp el. dan untuk saat ini stok blanko tersedia. silakan kirim pesan melalui whatsapp 081326611189 untuk bantuan dan keterangan lebih lanjut. terima kasih 	DINPENDUKCAPIL
8	Rabu, 21 Sep 22 02:27:40	daftar nama saya (kk) di SDJS tidak ada di alamat yang sekarang, di alamat yang dulu tinggal juga tidak ada..padahal masih satu desa cuma beda RT/RW..saya menikah dari th 2009 dan langsung membuat pembaruan data,pada saat pindah pun langsung membuat data baru dengan alamat tinggal yang baru..pindah lagi juga membuat pembaruan,pindahinya masih di desa yang sama..sekarang anak saya sudah dua..KK KTP sudah yang terbaru. penyebab kenapa data saya tidak masuk dalma SDJS atau apalah nmanya, dikarnakan oleh apa bapak ibu....!/? mohon jawaban/penjelasanya	<ul style="list-style-type: none"> • terima kasih atas atensi saudara. <p>setelah kami cek berdasarkan NIK, semua element datanya sama dan NIK tersebut aktif. silakan untuk instansi pengguna (SDJD) untuk memperbarui databasenya berdasarkan PKS dengan Dirjen Dukcapil agar data Saudara saat di panggil NIK nya ada. untuk info lebih lanjut bisa ditanyakan langsung di nomor WA Helpdesk dengan mengirim pesan di nomor 081326611189</p> <p>terima kasih</p>	DINPENDUKCAPIL
9	Jum'at, 09 Sep 22 13:33:10	Lokasi : Kabupaten/Kota PURBALINGGA,	<ul style="list-style-type: none"> • terima kasih untuk atensi 	DINPENDUKCAPIL

		<p>Kecamatan PURBALINGGA, Kelurahan/Desa BANCAR. Laporan : Selamat siang.... terkait pelayanan administrasi kependudukan di Kabupaten Purbalingga supaya prosesnya dipercepat yang melalui aplikasi. dengan penggunaan layanan aplikasi yang diharapkan mampu mempercepat waktu dan pelayanan yang efektif untuk masyarakat yang memerlukan layanan (layanan darurat pada khususnya). Terima kasih. (diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.id https://laporgub.jatengprov.go.id/main/detail/114859.html#.Yxrd0aHP3IU)</p>	<p>saudara/saudari. terkait dengan pelayanan, Dukcapil Purbalingga menyediakan layanan online melalui google form. silakan akses layanan kami melalui link berikut s.id/pelayanan-dinpendukcapilpbg untuk keterangan dan panduan silakan hubungi kami melalui pesan whatsapp di nomor 081326611189 . terima kasih.</p>	
10	Sabtu, 13 Agu 22 10:32:26	<p>apakah website optima untuk proses pembuatan KK / KTP di purbalingga sudah tidak dapat digunakan kembali??</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Saudara Veni. terkait dukcapil optima memang sudah off. untuk pelayanan secara online sekarang menggunakan link baru, silakan akses link berikut s.id/pelayanan-dinpendukcapilpbg jika mengalami kesulitan silakan di konsultasikan melalui pesan singkat whatsapp di nomor 081326611189. terima kasih 	DINPENDUKCAPIL
11	Kamis, 04 Agu 22 12:41:27	<p>Lokasi : Kabupaten/Kota PURBALINGGA, Kecamatan PURBALINGGA, Kelurahan/Desa PURBALINGGA KIDUL. Laporan : Pengurusan surat pindah yang sangat lama pak, sudah 1 minggu lebih tidak rampung-rampung. alasan katanya data saya masih menggantung. awalnya saya pindahan dari Padang ke Purbalingga. karna sudah berkeluarga di Purbalingga sekarang mau pindah jd satu</p>	<ul style="list-style-type: none"> • terima kasih saudara. silakan Bapak/Ibu bisa kirim datanya ke nomor heldesk dukcapil purbalingga melalui pesan whatsapp 081326611189 pada hari dan jam kerja untuk dibantu pengecekan datanya. 	DINPENDUKCAPIL

		KK dengan istri, dan sedangkan saya lagi butuh KTP dan KK keluarga buat persyaratan istri di rumah sakit, saya mohon bantuannya pak. (diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.id https://laporgub.jatengprov.go.id/main/detail/112409.html# . YutbUmPP3IU)	terima kasih	
12	Selasa, 26 Jul 22 11:36:33	Assalamu'alaikum. Maaf bapak/ibu mau tanya mengurus surat pindah dari purbalingga ke banyumas . terimakasih	<ul style="list-style-type: none"> wangalaikumsalam saudari Mei. <p>pengajuan surat pindah saudara bisa diajukan melalui online google form melalui link berikut s.id/pelayanan-dinpendukcapilpbg , silakan dipersiapkan surat pindah, KK, dan KTP EL nya untuk di upload di link tersebut. jika merasa kesulitan dan keterangan lebih lanjut bisa hubungi kami melalui pesan di no wa 081326611189 di hari dan jam kerja.</p> <p>terima kasih.</p>	DINPENDUKCAPIL
13	Rabu, 08 Jun 22 19:38:13	Pendaftaran akta kelahiran secara online tidak bisa, laman web error	<ul style="list-style-type: none"> kepaa saudara oki, terkait pendaftaran online sekarang menggunakan link berikut s.id/pelayanan-dinpendukcapilpbg, jika merasa kesulitan silahkan hubungi wa heldesk dukcapil di nomor 081326611189. terima kasih 	DINPENDUKCAPIL

14	Senin, 06 Jun 22 07:48:48	tolong pelayanan di capil ditingkatkan lagi dan pegawainya harap yang ramah untuk melayani masyarakat	<ul style="list-style-type: none"> • kepada saudara oktafian. terima kasih atas atensi saudara, semoga ini menjadi koreksi kami agar pelayanan kami lebih baik lagi kedepannya. terima kasih. 	DINPENDUKCAPIL
15	Rabu, 01 Jun 22 20:08:05	Pak/Bu.. mohon maaf.. kemaren kemaren saya sudah senang dan merasa terbantu dengan adanya aplikasi Dukcapil Optima Purbalingga, karena untuk mengurus Dokumen kependudukan jadi sangat mudah Tapi kenapa sekarang aplikasi udah gak ada ya???	<ul style="list-style-type: none"> • kepada Bpk. Jumarno <p>terkait dengan optima mati, memang optima sedang beroperasi berhenti karena terkait dengan migrasi sistem dari pusat. untuk lebih lanjut sedang menunggu petunjuk dari dirjen terkait hal ini. silahkan permohonan anda di ajukan melalui link berikut. https://s.id/pelayanan-dinpendukcapilpbg . dan hubungi nomer WA center kami dengan mengirim pesan di nomer +62 813-2661-1189.</p> <p>terima kasih.</p>	DINPENDUKCAPIL
16	Rabu, 25 Mei 22 14:58:38	Assalamualaikum wr.wb Selamat siang, Pak/Ibu Saya sudah bikin dan mengurus Kartu keluarga sejak 03 Januari 2022, saya mau bikin BPJS Kesehatan tetapi kenapa Nomor Kartu keluarga saya tidak Terdaftar sampai sekarang ya pak/bu.. Mohon informasinya pak/bu, Terimakasih Wa'alaikumsalam wr.wb	<ul style="list-style-type: none"> • wangaikumsalam Sdri. Andiliani <p>untuk permasalahan BPJS yang tidak bisa terdaftar sampai saat ini. kami bantu untuk update NIK nya ya kak. database kependudukan</p>	DINPENDUKCAPIL

			<p>setelah di cek tidak bermasalah. untuk update NIK sudah kami lakukan dan kakak bisa coba kembali di BPJS nya untuk di input kembali. jika merasa ada kesulitan kembali. silahkan hubungi WA Center kami dengan mengirim pesan di nomer +62 813-2661-1189.</p> <p>terima kasih.</p>	
17	Rabu, 25 Mei 22 14:54:08	<p>Assalamualaikum wr.wb Selamat siang, Pak/Ibu Saya sudah bikin dan mengurus Kartu keluarga sejak 03 Januari 2022, saya mau bikin BPJS Kesehatan tetapi kenapa Nomor Kartu keluarga saya tidak Terdaftar sampai sekarang ya pak/bu.. Mohon informasinya pak/bu, Terimakasih Wa'alaikumsalam wr.wb</p>	<ul style="list-style-type: none"> wangalaikumsalam Sdri. Andiliani <p>untuk permasalahan BPJS yang tidak bisa terdaftar sampai saat ini. kami bantu untuk update NIK nya ya kak. database kependudukan setelah di cek tidak bermasalah. untuk update NIK sudah kami lakukan dan kakak bisa coba kembali di BPJS nya untuk di input kembali. jika merasa ada kesulitan kembali. silahkan hubungi WA Center kami dengan mengirim pesan di nomer +62 813-2661-1189.</p> <p>terima kasih.</p>	DINPENDUKCAPIL

18	Minggu, 22 Mei 22 19:09:19	mau bikin surat pindah dari purbalingga pindah ke indramayu	<ul style="list-style-type: none"> • Kepada Saudari <p>Permohonan pindah luar kota/kab bisa dilakukan melalui offline maupun online. offline bisa dilakukan di kecamatan, sedangkan online bisa diakses melalui link berikut https://s.id/pelayanan-dinpendukcapilpbg. silahkan disiapkan surat pindah dari desa/kelurahan di lampiri KK dan KTP EL. jika mengalami kesulitan silahkan hubungi no wa +62 813-2661-1189 berikut melalui pesan untuk kami bantu.</p> <p>terima kasih.</p>	DINPENDUKCAPIL
19	Rabu, 18 Mei 22 07:48:23	Selamat pagi, pak/bu mohon untuk segera diperbaiki aplikasi dukcapil optima purbalingga. agar tidak terjadi penumpukan antrian di kantor dindukcapil seperti yg terjadi pda hari ini, 25 april 2022. terima kasih. (diteruskan dari lapor.go.id https://www.lapor.go.id/laporan/detil/aplikasi-dukcapil-optima-purbalingga-tidak-bisa-digunakan)	<ul style="list-style-type: none"> • bapak ibu. <p>mohon maaf untuk sementara OPTIMA sedang off. terkait hal untuk pelayanan adminduk bisa diajukan melalui link berikut. https://s.id/pelayanan-dinpendukcapilpbg</p> <p>terima kasih.</p>	DINPENDUKCAPIL

20	Selasa, 17 Mei 22 13:41:54	Mohon untuk pelayanan dikantor dukcapil diperbaiki lagi. Agar tidak terjadi penumpukan diantrian, baik pendaftaran maupun pengambilan ktp. Terimakasih	<ul style="list-style-type: none"> • terima kasih atas atensi Bapak/Ibu akan menjadi pembelajaran, atau kritik yang membangun agar dinpendukcapil menjadi lebih baik. 	DINPENDUKCAPIL
21	Selasa, 12 Apr 22 19:38:35	kenapa aplikasi optima purbalingga punya saya rerror, apa memang smua lg eror?	<ul style="list-style-type: none"> • kepada Saudara Imam Faozi. terkait untuk OPTIMA, sementara sedang off kak. pelayanan kami alihkan melalui link terbaru google form. layanan bisa di akses di https://s.id/pelayanan-dinpendukcapilpbg <p>terima kasih.</p>	DINPENDUKCAPIL
22	Senin, 11 Apr 22 07:39:41	Lokasi : Kabupaten/Kota Purbalingga, Kecamatan Mrebet. Laporan : Mohon untuk kejelasan dan tindak lanjut, mengenai pengajuan KK baru, mau input di aplikasi Optima sdh tidak bisa, dan diarahkan lewat wa, dan setelah lewat wa suruh isi google form, sejak awal bulan sampai sekarang blm ada respon lagi di wa tersebut, gimana ini? @bupatiPurbalingga, @dindukcapilPurbalingga. (diteruskan dari	<ul style="list-style-type: none"> • Kepada Saudara Tofik Adi. terkait pengajuan KK yang Saudara ajukan belum selesai atau belum diprose. silahkan saudara cek pengajuan melalui link https://s.id/pelayanan-dinpendukcapilpbg pilih PANEL CEK PENGAJUAN yang berada di panel paling 	DINPENDUKCAPIL

		laporgub.jatengprov.go.id https://laporgub.jatengprov.go.id/main/detail/105342.html)	bawah. pilih cek pengajuan KK .. akan tertera status dan keterangan pengajuan. di setuju atau di tolak. hubungi wa di nomor +62 813-2661-1189 jika merasa kesulitan. Terima kasih	
23	Rabu, 06 Apr 22 12:23:00	Selamat siang, mohon maaf terkait pelayanan online Optima Purbalingga, kapan bisa digunakan lagi?	<ul style="list-style-type: none"> • Kepada Saudara Edi Surato <p>terkait untuk OPTIMA, sementara belum beroperasi kembali atau sedang off. semua pelayanan di alihkan melalui layanan google form di https://s.id/pelayanan-dinpendukcapilpbg</p> <p>terima kasih.</p>	DINPENDUKCAPIL
24	Jum'at, 01 Apr 22 19:14:25	Kepada Dukcapil Purbalingga, Saya bernama Siti Khampuni (KTP 3303135404790004) (KK 3303130109070012). Mohon bantuannya untuk cara panduan mendapatkan Kartu Keluarga yang terbaru dengan status Kepala Keluarga (suami bernama: Sudarno) telah meninggal dunia. Terima kasih banyak sebelumnya. Salam Siti Khampuni	<ul style="list-style-type: none"> • Kepada Saudari SITI KHAMPUNI <p>silahkan Saudara untuk mengajukan melalui link https://s.id/pelayanan-dinpendukcapilpbg . pilih pengajuan menu KARTU KELUARGA . Lampirkan data dukung foto KK asli, Surat Kematian, KTP Asli. jangan lupa</p>	DINPENDUKCAPIL

			sertakan email dan no wa . Terima kasih.	
25	Jum'at, 11 Mar 22 10:12:43	Saya sudah pengajuan akta kelahiran anak saya di optima, ket. Sudah masuk siak, mohon di proses selanjutnya krna sudah 4 hari ga ada perkembangan. Swn	<ul style="list-style-type: none"> • Terimakasih atas aduannya Sdr. Irfan. Pengajuan akta kelahiran yang bersangkutan telah diproses pada tanggal 9 Maret 2022 dan dapat dicek di https://optima.purbalinggakab.go.id/ untuk bisa dicetak secara mandiri menggunakan kertas HVS A4 80gr warna putih. Terimakasih. 	DINPENDUKCAPIL
26	Selasa, 22 Feb 22 07:39:02	Alamat : Kabupaten/Kota : PURBALINGGA Kecamatan : BOBOTSARI Kelurahan/Desa : MAJAPURA Assalamualaikum wr wb Pak saya mau mengutarakan keluhan tentang cetak ulang ktp di daerah Purbalingga (dukcapil pbg) , saya sudah mengajukan lewat online tgl 31 januari kemarin sudah di setujui, tapi sampai hari ini belum cetak, tolong pak...? (diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.id https://laporgub.jatengprov.go.id/main/detail/103382.html)	<ul style="list-style-type: none"> • untuk pengajuan KTP online aplikasi Optima status disetujui = siap di ambil, silahkan untuk mengambil KTP tersebut ke Dinpendukcapil dengan membawa KTP yang lama dan menunjukkan informasi hasil pelayanan online nya. terima kasih. 	DINPENDUKCAPIL
27	Sabtu, 12 Feb 22 13:01:04	E KTP saya tidak bisa untuk daftar kartu PRAKERJA . Katanya data ektp tidak sesuai dengan data di DUKCAPIL.	<ul style="list-style-type: none"> • Terimakasih atas aduannya Sdr. Didik Purwanto. Silahkan saudara mengajukan Update Data di https://optima.purbalinggakab.go.id/ pada menu UPDATE DATA. Konsultasi terkait Update Data silahkan menghubungi WhatsApp 08112622829. Untuk selanjutnya, apabila ada yang ingin 	DINPENDUKCAPIL

			<p>dikonsultasikan silahkan inbox Facebook: DindukcapilPbg, Twitter: @DindukcapilPbg, Instagram: @dindukcapilPbg, atau WhatsApp: +6281326611189. Terimakasih.</p>	
28	Jum'at, 04 Feb 22 22:35:24	<p>Saya mengajukan cetak KTP- elektronik yang baru.status sudah disetujui.tapi belum ada kabar untuk bisa diterbitkan KTP yang barunya.berapa lama proses sebenarnya sampai KTP jadi.terima kasih</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Terimakasih Sdr. Heri Setiawan telah menggunakan Pelayanan Online Dukcapil Optima Purbalingga. Untuk verifikasi layanan KTP Elektronik dengan informasi "Disetujui" atau "Siap Diambil", saudara dapat langsung datang ke kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Purbalingga untuk mengambil KTP Elektronik dengan menunjukkan informasi pelayanan online tersebut dari HP saudara. Terimakasih. 	DINPENDUKCAPIL
29	Selasa, 25 Jan 22 13:34:44	<p>assalamu'alaikum wr wb. terima kasih kepada dinas dikdukcapil atas solusi warga saya yang bernama ANGKATI, orang tersebut tidak memiliki biodata karena ada gangguan mental. sekarang sedang ditindak lanjuti oleh dikdukcapil. yang saya tahu, sudah semua warga karanglewas-kutasari sudah memiliki biodata (KK dan KTP) terima kasih</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wassalamu'alaikum wr. wb. Terimakasih juga kepada pihak Desa Karanglewas, Kecamatan Kutasari atas kesigapannya membantu warga yang kesulitan dalam pengurusan administrasi kependudukan. Kami juga berterimakasih atas seluruh bantuan dalam penyelesaian administrasi kependudukan dalam bentuk apapun itu. Selanjutnya, jika ada yang ingin dikonsultasikan kembali silahkan inbox media sosial kami Facebook 	DINPENDUKCAPIL

			Dindukcapilpbg, Twitter @DindukcapilPbg, Instagram @dinpendukcapilpbg, atau WhatsApp Helpdesk Dukcapil 081326611189. Terimakasih.	
30	Senin, 24 Jan 22 13:34:50	Bapak / Ibu yang terhormat, saya minta solusinya. ada warga karanglewas - kutasari, dia tidak memiliki data kependudukan. orangnya agak keterbelakangan, tidak bisa diajak komunikasi, bila didekati orang dia takut. tapi bukan gila. dia sangat membutuhkan bantuan, untuk bisa mendapatkan bantuan sekarang harus memiliki biodata. bagaimana cara membuat KK, untuk KTP bisa belakangan. terima kasih	<ul style="list-style-type: none"> • Terimakasih atas aduannya Sdr. Akhmad Subhi. Terkait hal tersebut, silahkan dari pihak desa bisa berkirim surat ke dinas agar segera ditindaklanjuti. Saudara juga bisa mengkomunikasikan hal tersebut di grup WhatsApp Forum Koordinasi Adminduk atau chat admin di grup tersebut. Untuk selanjutnya jika ingin berkonsultasi terkait Adminduk bisa inbox ke media sosial kami Facebook Dindukcapilpbg, Twitter @DindukcapilPbg, Instagram @dinpendukcapilpbg, atau WhatsApp Helpdesk Dukcapil 081326611189. Terimakasih. 	DINPENDUKCAPIL
31	Kamis, 20 Jan 22 11:07:47	Ini gimana ya mohon tindak lanjut cepatnya, tertera dilaporan pertama saya tgl 22 des 2021 dari kec jawab ktp udah bisa diambil dikec waktu diambil katanya suruh ke capil masih dicapil loh gimana ini,la waktu udah ke capil udah lama" Antri eh katanya di kecamatan ini gimana,mau mempermainkan apa gimana pegawainya,omongannya gak sesuai	<ul style="list-style-type: none"> • Terimakasih atas aduannya Sdr. Ifan Nur Farhotin. Silahkan saudara bisa cek secara mandiri KTPel yang sudah tercetak di https://optima.purbalinggakab.go.id/cek_data . Apabila memang sudah tercetak dan belum terkirim ke kecamatan, silahkan datang ke dinas dengan membawa fotocopy KK, KTP yang rusak (jika rusak), dan surat keterangan hilang dari kepolisian terdekat (jika hilang). 	DINPENDUKCAPIL

			<p>Untuk selanjutnya, apabila menemui kendala bisa menghubungi kami melalui media sosial Facebook DindukcapilPbg, Twitter @DindukcapilPbg, Instagram @dindukcapilPbg, atau WhatsApp Helpdesk Dukcapil +6281326611189. Terimakasih.</p>	
32	Rabu, 19 Jan 22 18:56:07	<p>Menindaklanjuti laporan saya yang pertama terkait ktp yang gak jadi",kemaren sudah dibalas disini oleh pihak kecamatan katanya sudah jadi di Kecamatan ketika ke kecamatan katanya suruh ke capil,mohon tindak lanjutnya ini gimana,kemaren katane suruh nunggu 1 minggu 2 minggu sampai 2 bulan tek laporin langsung bilang udah jadi udah dikecamatan bisa diambil lah waktu diambil katanya suruh ke capil,gimana ini???</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Terimakasih atas aduannya Sdr. Ifan Nur Farhotin. Silahkan saudara bisa cek secara mandiri KTPel yang sudah tercetak di https://optima.purbalinggakab.go.id/cekdata . Apabila memang sudah tercetak dan belum terkirim ke kecamatan, silahkan datang ke dinas dengan membawa fotocopy KK, KTP yang rusak (jika rusak), dan surat keterangan hilang dari kepolisian terdekat (jika hilang). Untuk selanjutnya, apabila menemui kendala bisa menghubungi kami melalui media sosial Facebook DindukcapilPbg, Twitter @DindukcapilPbg, Instagram @dindukcapilPbg, atau WhatsApp Helpdesk Dukcapil +6281326611189. Terimakasih. 	DINPENDUKCAPIL
33	Jum'at, 24 Des 21 13:19:51	<p>mohon sinkronisasi data NIK atas nama MUHIT ARIF WAHYUDI dari SMPN 34 Purworejo. NIK 3303082508050004</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Terimakasih atas aduannya Sdr. Muhit Arif Wahyudi. Silahkan permohonan update/konsolidasi data bisa dilakukan melalui http://optima.purbalinggakab.go.id/ pada menu UPDATE DATA (https://www 	DINPENDUKCAPIL