

**REKAPITULASI HASIL PENGELOLAAN
LAYANAN KONSULTASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN PURBALINGGA
TAHUN 2021**

Sumber : Kanal Media Sosial, WA Helpdesk, Matur Bupati
SP4N Lapor, LaporGub

NO	TGL LAPORAN	LAPORAN	TANGGAPAN
1	Senin, 09 Agu 21 08:27:21	<p>Assalamu'alaikum wr wb Maaf pak/bu, saya ingin : 1. mengeluarkan/melepas daftar nama anak dari KK lama atas nama IRFAN FIRMANSYAH dengan NIK 3303131803080002 dan nomor KK 3303131001070001 2. Memperbaiki akte kelahiran adik saya (anak-paman saya : DJUNAEDI) atas nama IRFAN FIRMANSYAH dengan NIK 3303131803080002. Di akte tersebut tertulis IRFAN FIRMANSYAH anak dari AYAH NURSADI DAN IBU TURNIATI (bukan orangtua sesungguhnya), mohon agar diganti dengan orangtua kandung, sehingga menjadi IRFAN FIRMANSYAH anak dari AYAH DJUNAEDI dan IBU SRIYATI (ayah dan ibu kandung). Demikian, atas perhatian dan kerja sama yang baik, saya sampaikan terima kasih. berikut saya lampirkan : 1. Akte lama 2. KK lama 3. KK baru 4. Ijazah 5. Foto Raport (data diri) 6. KTP AYAH 7. NISN Wassalamu'alaikum wr wb</p>	<p>Wa'alaikumsalam wr. wb. Terimakasih atas aduannya Sdr. Khafid. Untuk Kartu Keluarga, silahkan diajukan melalui optima.purbalinggakab.go.id pada menu KARTU KELUARGA. Untuk Perbaikan Akta Kelahiran, silahkan dikonsultasikan melalui WhatsApp pelayanan Perbaikan Akta Kelahiran: 085385158340. Jika ada pertanyaan, bisa dikonsultasikan melalui WhatsApp Helpdesk Dukcapil: 081326611189 atau inbox media sosial kami Fanspage Facebook Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purbalingga, Twitter @DindukcapilPbg, Instagram @dinpendukcapilpbg. Terimakasih.</p>

2	Kamis, 05 Agu 21 02:12:03	Selamat siang bapa/ibu saya agus sutrisno dari desa candiwulan rt14 rw06.saya mendapat kesulitan saat urus	Terimakasih atas aduannya Bapak Agus Sutrisno. Jika ada perbedaan nama di surat nikah
---	---------------------------	--	---

		<p>akte kelahiran anak saya yang ke 2.saya sudah mengajukan tapi gagal katanya beda nama di kk dan di buku nikah di kk nama saya AGUS SUTRISNO dan di buku nikah SUTRISNO.katanya akte kelahiran anak saya tidak bisa du urus (diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.id https://laporgub.jatengprov.go.id/main/detail/89901.html#.YQtlzI4zYdU)</p>	<p>dengan KTP dan KK, orang tua (atau yang ingin dibetulkan namanya) harus dibikinkan akta kelahiran dulu sesuai dengan data yang ada di KK maupun KTP sebagai dasar pergantian nama. Kemudian, setelah kami cek pengajuan Bapak Agus Sutrisno di Optima, data dukung yang diupload masih belum lengkap dan pelaporan masih belum dikirim. Silahkan data dukung dilengkapi terlebih dahulu dan jangan lupa dikirim agar pengajuan masuk ke petugas. Terimakasih.</p>
3	Selasa, 03 Agu 21 06:49:02	<p>Pak ganjar saya warga purbalingga, saya baru datang ke dukcapil dan ternyata pelayanan di alihkan ke online semua Beberapa warga ada yang kecewa pak pas datang ke dukcapil ketika tau pelayanan di alihkan ke online Termasuk saya juga kecewa Saya saja yang punya hp dan internet masih bingung jika harus mengajukan pelayanan Bagaimana kalo ada warga yang ndak punya hp dan internet untuk bisa mendapatkan pelayanan dukcapil ?? Pasti mereka sangat kebingungan dan gak bisa berbuat banyak nanti ujungnya mbayar orang yang punya koneksi untuk ngurus surat surat Tadi saya ke dukcapil di tulis semua pelayanan di alihkan ke online Di buka aplikasinya pun gak optimal , ketika di lakukan pencarian gak ada keluar data</p>	<p>Terimakasih atas aduan, kritik, dan sarannya Bapak Sutikno Yulawan. Jika ada kesulitan, silahkan hubungi WhatsApp Helpdesk Dukcapil: 08132661118 atau melalui media sosial kami Fanspage Facebook Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purbalingga, Twitter @DindukcapilPbg, dan Instagram @dinpendukcapilpbg. Terimakasih.</p>

		<p>yang di cari Kalau mau meminimalisir tatap muka ketika pelayanan dan menghindari bkerumunan harusnya di bagi , yang di suruh masuk bergiliran kalo gak 5 dulu atau 10 dulu yang di layani,, nanti itu sudah selese di panggil lagi 5 atau 10 lagi di suruh masuk begitu pak,, Jangan di tutup total tidak ada pelayanan dan di alihkan ke online semua..sudah pasti warga gak siap dan gak mampu untuk memproses lwat online,,,bingung pak caranya Apalagi orang ke dukcapil kan biasanya data dan surat surat yang falid sangat di butuhkan mendesak Mohon pak di evaluasi lagi kalo lewat online warga pada belum siap pasti ?????????????? Terima kasih pak ganjar (diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.id https://laporgub.jatengprov.go.id/main/detail/89762.html#.YQjmt44zYdU)</p>	
4	Jum'at, 30 Jul 21 01:13:19	<p>Bu anak saya yang ke 2 umur 5bulan di diagnosa terkena katarak kongnital dan harus segera di oprasi dr pihak rumah sakit menyarankan untuk membuat BPJS tapi terkendala sama NIK saya dan NIK anak yg pertama belum update.. Saya udah coba ke capil, ke kelurahan, ke kecamatan dan ke dinas sosial untuk update tapi sampe skrng NIK saya belum update jadi saya blm bisa untuk membuat BPJS tolong bu saya harus kemana lg anak sudah butuh banget pengobatan. dari capil katanya suruh tunggu tapi ngga ada kepastian saya harus nunggu sampai</p>	<p>Terimakasih atas aduannya Sdr. Baktiar. Untuk NIK dan Nomor KK saudara sudah terupdate di pusat. Jika ada kendala terkait BPJS, bisa menggunakan biodata untuk diinput secara manual di BPJS. Untuk kedepannya, bisa langsung dikonsultasikan melalui WA Update Data untuk Perbankan, Sensus Penduduk, BPS, BPJS, dan lainnya: 08112622829, WA Helpdesk Dukcapil: 081326611189, Fanspage Facebook Dinas Kependudukan</p>

		kapan ini sudah satu bulan saya tunggu tapi belum update juga..	dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purbalingga, Twitter @DindukcapilPbg, atau Instagram @dinpendukcapilpbg. Terimakasih.
5	Selasa, 29 Jun 21 03:53:59	Saya mau cek perihal KTP-el saya apakah ada di kecamatan?	Terimakasih atas aduannya Sdri. Siti Hamidah. KTPel dengan NIK di pelaporan dengan nama SITI HAMIDAH belum ada di kecamatan. Silahkan ajukan terlebih dahulu di https://optima.purbalinggakab.go.id/ pada menu KTP ELEKTRONIK. Terimakasih.
6	Senin, 21 Jun 21 01:23:40	Bismillah moga di respon. ♦ Asalamualaikum min.. Saya terkendala data baru saya.. Jadi begini, 3 bulan yg lalu saya pindah ke kota purbalingga, dari jakarta. Dan KTP juga kk saya pun sudah terbit. Tapi sampai hari ini data saya masih data lama, alias masih data jakarta. Sudah 3 x ke kantor capil terkait (kota purbalingga). Untuk input data ulang, tapi sampai hari ini data saya belum berubah.. Tetap data lama, belum pakai data terbaru. Terimakasih.. Wasalam Pindah dari pasar minggu, jakarta selatan.. Ke purbalingga, Jawa Tengah. (diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.id https://laporgub.jatengprov.go.id/main/detail/85203.html#.YM_p6WgzYdU)	Terimakasih atas laporannya Sdr/i panca_watih. Karena njenengan tidak menyertakan NIK, Nama Lengkap dan Email atau Nomor HP yang tidak sesuai, silahkan hubungi WhatsApp Helpdesk Dukcapil: 081326611189 atau media sosial kami Fanspage Facebook Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purbalingga, Twitter @DindukcapilPbg, dan Instagram @dinpendukcapilpbg untuk kami bantu penyelesaiannya. Terimakasih.
7	Jum'at, 18 Jun 21 16:00:12	Mau tanya perohal keberadaan KTP saya, Bulan puasa kemarin saya melakukan perubahan data untuk status pernikahan, saya mengajukan bersama istri saya. Tiga	Terimakasih atas laporannya Sdr. Asep Triyatno. KTPel njenengan sudah dicetak kembali dan bisa diambil di dinas pada hari

	<p>minggu saya ambil dan yang jadi baru istri saya, sedangkan punya saya belum jadi, saya diminta kembali sekian minggu lagi. Sekian minggu saya ke kantor kecamatan, dan tetap zonk, pegawai kecamatan menyuruh saya untuk langsung ke Dindukcapil. Tadi pagi, Jumat, 18 Juni 2021 saya ke Dindukcapil, saya serahkan bukti pengambilan dan FC KK, front desk Capil kemudian memberitahukan kalau KTP saya sudah ada di kecamatan. Saya langsung menuju ke kecamatan dengan hasil bahwa di kecamatan belum ada KTP saya, dengan di bekal memo dari kecamatan saya diminta kembali lagi ke Dindukcapil. Saya balik lagi ke Capil, saya tunjukan memo dari pegawai kecamatan ke petugas front desk, dan mendapat jawaban "Dindukcapil sudah tidak menerima pengambilan KTP, semua online. Jadi mas nya silahkan kembali ke kecamatan" Saya balik kanan dan pulang, karena sudah tidak masuk akal dan seperti dipermainkan, total saya sudah bolak balik 5 kali ke kecamatan dan capil dalam 2 bulan dan masih belum jelas keberadaan KTP saya. Bagi saya ini mengherankan sekaligus memalukan karena sebelumnya saya hanya butuh 15 menit untuk mengganti identitas KTP. Selepas pulang saya mencoba nomor yang tercantum di banner Dindukcapil untuk konsultasi, dan hanya menginformasikan bahwa KTP saya</p>	<p>dan jam kerja. Sebelumnya, KTPel njenengan sudah tercetak tanggal 6 Mei 2021 dan sudah didistribusikan ke kecamatan setiap hari Selasa dan Kamis. Apabila tidak ada, bisa ditanyakan ke kecamatan atau perangkat desa (jika diambil perangkat desa di kecamatan). Jika ada pertanyaan atau kesulitan, bisa menghubungi kami lewat WhatsApp Helpdesk Dukcapil: 081326611189 atau melalui media sosial kami Fanspage Facebook Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purbalingga, Twitter @DindukcapilPbg, dan Instagram @dinpendukcapilpbg . Terimakasih.</p>
--	--	--

		sudah dicetak pada tanggal 6 Mei 2021 tapi belum juga bisa menunjukkan kapan dan dimana saya bisa mendapatkan KTP saya. Bukti saya lampirkan	
8	Senin, 17 Mei 21 04:58:49	maf Bu bupati saya mau updaet nik♦KK dan KTP tolong d bantu la say sudah wa atas nama Suratno ke dukcapil tapi tidak d respon padahal saya butuh konfirmasinya udh d updet secara onile p Belum soalnya saya mau registrasi ulang jln kis saya.	Terimakasih atas laporannya Sdr. Suratno. Untuk data saudara, sudah di update secara online di sistem kami. Mohon bersabar karena membutuhkan waktu 3x24 jam untuk diproses di Dukcapil Pusat. Jika terdapat kendala, bisa menghubungi WA Helpdesk Dukcapil 081326611189. Terimakasih.
9	Senin, 17 Mei 21 03:36:16	tolong bantuannya KK dan KTP nik saya belum terdaftar di dukcapil secara online ,saya perlu untuk registrasi ulang krtu JKN kis saya dan juga saya juga mau buat BPJS baru untuk istri saya mohon bantuannya .	Terimakasih atas aduannya Sdr. Suratno. Untuk pengajuan Update Data, bisa diajukan melalui optima.purbalinggakab.go.id pada menu Update Data. Atau bisa juga dikonsultasikan melalui WA pelayanan Update Data untuk Perbankan, Sensus Penduduk, BPS, BPJS, dan lainnya: 08112622829 . Terimakasih.
10	Senin, 17 Mei 21 02:23:57	Selamat pagi menjelang siang, selamat pagi ibu bupati yang terhormat, ijin utk melaporkan bahwa beberapa waktu lalu saya sempat menggunakan aplikasi /sistem maturbup untuk komplain/aduan perihal pembuatan dokumen kependudukan, akan tetapi admin/instansi terkait membalas dengan mengirimkan foto KTP yang tanpa di sensor bagian nomor KTP nya, alhasil dikarenakan tidak	Terimakasih atas laporannya saudara Gagas Agus Bahtiar. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Untuk hal tersebut, sudah kami hapus foto KTPel saudara pada laporan sebelumnya. Terkait dengan munculnya foto saudara di Google, sedang diusahakan oleh tim teknis kami agar tidak di index oleh

		ada proteksi data/dokumen/file penting, foto KTP saya nangkring di google, mohon utk di perbaiki dikarenakan saya takut ada oknum tidak bertanggung jawab mempergunakan identitas saya utk hal yang tidak diinginkan.	Google. Terimakasih.
11	Rabu, 21 Apr 21 06:19:26	<p>Bu... semangat Pagi,, mohon ditindak lanjuti utk pelayanan pada DinpendukCapil utk Jam Ops yang sdh ditentukan tdk berjalan semestinya</p> <p>baru buka pelayanan lagi jam 13.15 padahal di jadwal seharusnya jam 12.30 sdh jalan Ops nya...</p> <p>dan di dalam sdh kosong dan diluar antrian sdh panjang</p> <p>terimakasih. Bu..</p>	Terimakasih atas aduannya Saudara Irvan Muhtadin. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Di awal bulan Ramadan, Dinpendukcapil Purbalingga mengalami gangguan teknis, sehingga pelayanan belum berjalan sesuai dengan jadwal. Untuk saat ini, pelayanan sudah normal kembali dan berjalan sesuai jadwal. Terimakasih.
12	Senin, 19 Apr 21 04:56:28	Maaf bisa kirim ulang File Akta Kelahiran anak kami 'ABDURRAHMAN FAWWAZ / 3303061212200003	Terimakasih atas laporannya Sdr. Edi Setiawan. Silahkan menghubungi WA Helpdesk Dukcapil: 081326611189 untuk kami bantu lebih lanjut. Terimakasih.
13	Minggu, 28 Feb 21 01:33:15	Nomer NIK dan NKK saya dinyatakan tidak valid saat mau daftar NPWP. Mohon dibantu. NKK : 3303012203180004	Terimakasih atas aduannya Sdr. Abdul Rozaq Latif Fauzan. Akan kami bantu untuk update data saudara. Untuk selanjutnya, apabila saudara ingin mengajukan permohonan kembali, silahkan diajukan melalui website optima.purbalinggakab.go.id . Jika ada pertanyaan terkait pelayanan,

			<p>silahkan dikonsultasikan melalui WA pelayanan KTPel dan KIA: 081325964166, pelayanan KK dan Surat Pindah: 081325964165, pelayanan Akta Kelahiran, Akta Kematian, dan Akta Lainnya: 085293019084, pelayanan Perbaikan Akta Kelahiran: 085385158340, pelayanan Update Data untuk Perbankan, Sensus Penduduk, BPS, BPJS, dan lainnya: 082138604905, dan Helpdesk Dukcapil: 081326611189. Atau saudara juga bisa menghubungi kami melalui media sosial Fanspage Facebook Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purbalingga, Twitter @DindukcapilPbg, dan Instagram @dinpendukcapilpbg.</p>
14	Selasa, 16 Feb 21 02:24:28	<p>Saya beralamat di desa tumanggal rt 05 rw 02 kec. pengadegan. 1. sudah mengajukan pembuatan e-ktp (e-ktp sebelumnya sudah rusak) ke kantor desa dan diteruskan ke kecamatan pengadegan pada tanggal 21 januari 2021 2. petugas di kecamatan menjanjikan e-ktp dapat diambil satu minggu setelah pengajuan 3. tanggal 01 februari 2021 ke kecamatan tetapi e-ktp belum jadi dengan info dari petugas bahwa alat baru (alasan dari petugas tidak clear) 4. tanggal 5 februari 2021 kembali ke kecamatan dan info</p>	<p>Terimakasih atas aduannya Sdr. Ariyanto. Mohon maaf atas keterlambatan distribusi KTPel milik saudara. Untuk saat ini, KTPel milik saudara sudah didistribusikan ke kecamatan Pengadegan. Jika ada pertanyaan lebih lanjut, silahkan dikonsultasikan melalui WA Helpdesk Dukcapil Purbalingga 081326611189 atau melalui media sosial kami Fanspage Facebook Dinas</p>

		<p>petugas e-ktp belum jadi dengan alasan belum ada telfon dari pusat (alasan petugas juga tidak clear) dan petugas menyuruh saya untuk datang langsung ke pusat (kabupaten) untuk pembuatan e-ktp saya saat ini tinggal di bekasi sebagai karyawan dan e-ktp itu saya sangat butuhkan segera. saya harap pengaduan ini dapat segera ditindaklanjuti dan saya tunggu feedback dari laporan ini paling lambat 3 hari setelah laporan ini diterima. terimakasih. (diteruskan dari lapor.go.id https://www.lapor.go.id/laporan/detil/proses-pembuatan-e-ktp-lambat-44)</p>	<p>Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purbalingga, Twitter @DindukcapilPbg, dan Instagram @dinpendukcapilpbg.</p>
15	Kamis, 21 Jan 21 06:50:00	<p>Bu saya mw tanya nma, no kk, nik punya saya tp kok alamat beda gmna y cra ngurusnya</p>	<p>Terimakasih atas laporannya Sdri. Sunarti. Setelah kami cek, NIK 3303116410XXXXXX bernama SUNARTI dengan alamat BUARA RT 001 RW 002. Jika ada perbedaan data, silahkan datang ke kantor Dinpendukcapil Purbalingga dengan membawa Fotocopy KK, KTP, Akta Lahir, dan Fotocopy Buku Nikah/Ijazah (jika ada). Terimakasih.</p>
16	Senin, 18 Jan 21 03:06:16	<p>GIMANA INI PAK GANJAR PEMBUATAN KTP KOK SELALU ERROR EMANG BAGIAN IT KERJANYA APAAN? DUDUK SAJA? SEHARUSNYA KALO ERRO ITU DI BETULIN BUKAN DI BIARKAN EMANG SENANG KALO CAPIL RAMAI PENDUDUK KALO ERROR ITU BAGIAN IT BEKERJA KERAS MEMBENARKAN DAN BAHKAN LEMBUR SAMPAI TIDAK</p>	<p>Terimakasih atas aduannya Sdr. Rizki. Mohon maaf, untuk pelayanan KTP di bulan Desember 2020 terhambat karena adanya maintenance sistem dan jaringan dari pusat. Untuk saat ini, pencetakan KTP di Dinpendukcapil Purbalingga sudah berjalan normal. Jika saudara mengalami</p>

		<p>ERROR LAGI MASA IYA HACKER SURUH YANG MEMBENARKAN? TOLONG INI DI SIDAK ATAU APALAH BIAR MASYARAKAT TIDAK RESAH, UDAH NGANTRI UDAH BUANG" WAKTU SAJA KABUPATEN PURBALINGGA (diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.id https://laporgub.jatengprov.go.id/main/detail/76106.html#.YAT67-gzbic)</p>	<p>kesulitan, bisa berkonsultasi di nomor WA KTPel dan KIA : 081325964166. Saudara juga bisa menghubungi kami via media sosial Fanspage Facebook Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purbalingga, IG @dinpendukcapilpbg, dan Twitter @dindukcapilpbg. Terimakasih.</p>
17	Senin, 18 Jan 21 02:56:57	<p>Pak ganjar permisi mau minta tolong untuk program cetak KTP di kabupaten Purbalingga untuk di tinjau Saya dari desember mau cetak KTP katanya sistem error terus pak Padahal saya butuh ktp Kenapa saya cetak ktp karna saya sudah menikah dan sudah membuay kk dan mau cetak kok katanya sistem error pak Mohon pencerahannya dan solusinya (diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.id https://laporgub.jatengprov.go.id/main/detail/75975.html#.YAT4z-gzbic)</p>	<p>Terimakasih atas aduannya Sdr. Rizki. Mohon maaf, untuk pelayanan KTP di bulan Desember 2020 terhambat karena adanya maintenance sistem dan jaringan dari pusat. Untuk saat ini, pencetakan KTP di Dinpendukcapil Purbalingga sudah berjalan normal. Jika saudara mengalami kesulitan, bisa berkonsultasi di nomor WA KTPel dan KIA : 081325964166. Saudara juga bisa menghubungi kami via media sosial Fanspage Facebook Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purbalingga, IG @dinpendukcapilpbg, dan Twitter @dindukcapilpbg. Terimakasih.</p>
18	Jum'at, 15 Jan 21 04:07:11	<p>Asalamungalaikum, ♦ kpd,yth admin dinas kependudukan capil saya mau mengklarifikasi laporan saya yg kemaren minta maaf yg sebesar2nya mhon maaf atas keteledoran dan ketidak telitian saya..maka dari itu saya mencabut laporan yg kemaren saya tulis dapliksi</p>	<p>Terimakasih atas klarifikasinya. Jika ada yang ingin dikonsultasikan kembali, silahkan menghubungi nomor WA KTPel dan KIA : 081325964166, KK dan Surat Pindah : 081325964165, Akta Kelahiran, Akta Kematian,</p>

		matur bupati..saya ahiri wasalamungalikum wr.wb,,,,,	dan Akta Lainnya : 085293019084, Perbaikan Akta Kelahiran : 085385158340, Update Data untuk Perbankan, Sensus Penduduk, BPS, BPJS, dan lainnya : 082138604905, Helpdesk Dukcapil : 081326611189, dan Helpdesk Optima : 082134281218. Atau bisa juga menghubungi kami via media sosial Fanspage Facebook Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purbalingga, IG @dinpendukcapilpbg, dan Twitter @dindukcapilpbg. Terimakasih.
19	Kamis, 14 Jan 21 06:07:46	Ass Wr Wb, Selamat Siang Bupati ♦ Purbalingga, Saya Ingin Mencabut Data Saya Di Purbalingga, Di Karenakan Saya Sudah Lama Ikut KK Daerah Jakarta Sejak Tahun 2013. Dan Saya Sudah Rekam eKTP Pada Tahun 2016, Dikarenakan NIK KTP Saya Bermasalah, Jadi Saya Perlukan Untuk Urus Surat Pindah. Apa Saja Persyaratan Untuk Urus Surat Pindah, Supaya Saya Bisa Melengkapi Semua Berkas Yang Di Perlukan	Terimakasih atas laporannya. Permohonan saudara sudah diproses oleh petugas kami. Jika ada yang ingin ditanyakan kembali, silahkan dikonsultasikan ke nomor WA KTPel dan KIA : 081325964166, KK dan Surat Pindah : 081325964165, Akta Kelahiran, Akta Kematian, dan Akta Lainnya : 085293019084, Perbaikan Akta Kelahiran : 085385158340, Update Data untuk Perbankan, Sensus Penduduk, BPS, BPJS, dan lainnya : 082138604905, Helpdesk Dukcapil : 081326611189, Helpdesk Optima : 082134281218. Atau saudara bisa juga menghubungi media sosial kami di Fanspage Facebook Dinas Kependudukan dan

			Pencatatan Sipil Kabupaten Purbalingga, IG @dinpendukcapilpbg, dan Twitter @dindukcapilpbg. Terimakasih.
20	Rabu, 13 Jan 21 10:41:14	bu untuk layanan pembuatan akte secara on line sangat lamban dan lama tlong untuk dobservasi lagi untuk pelayanan secara on line	Selamat Pagi. Terimakasih atas pengaduan dari saudari Sulyati yang beralamat di Desa Kutawis RT 004/002. Sudah kami lakukan pengecekan terhadap permohonan dari saudari, ternyata belum ada permohonan masuk secara offline maupun online. Jika ada kesulitan, saudara bisa menghubungi nomor WA Pelayanan Akta Kelahiran 085293019084 atau WA Optima Purbalingga 082134281218. Saudari juga bisa menghubungi kami lewat FB Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purbalingga, IG @dinpendukcapilpbg, dan Twitter @DindukcapilPbg. Terimakasih.
21	Jum'at, 08 Jan 21 06:25:44	Tolong Bapak/Ibu pejabat disdukcapil yang terhormat jika memang bapak/ibu tidak menginginkan ada kerumunan di depan kantor dan mempersilakan para warga untuk mendaftar/mengurus secara online paling tidak tolong disediakan call center/helpdesk yang proper agar warga dapat mendapatkan informasi yang tepat. (diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.id https://laporgub.jatengprov.go.id/main/detail/75196.html#.X_f6vNgzbic)	Terimakasih atas aduannya Sdr. Rizal Alfikri. Mohon maaf apabila dalam pelayanan kami masih kurang optimal. Kami sudah menyediakan nomor WA pelayanan KTPel dan KIA : 081325964166, KK dan Surat Pindah : 081325964165, Akta Kelahiran, Akta Kematian, dan Akta Lainnya : 085293019084, Perbaikan Akta Kelahiran : 085385158340, Update Data untuk

			<p>Perbankan, Sensus Penduduk, BPS, BPJS, dan lainnya : 082138604905, Helpdesk Dukcapil : 081326611189. Silahkan saudara menghubungi nomor tersebut sesuai dengan keperluan. Terimakasih.</p> <p>Ektip Sdr. Rizal Alfikri sudah tercetak pada tanggal 06 Januari 2021, silahkan ditanyakan ke Kecamatan. Terimakasih</p>
--	--	--	--